

广哈通信参加06年国电通信工作会议

■撰文：市场营销总监 何文刚

2006年4月25日，广哈通信参加国电通信会议。来自全国电力通信系统各省网局的领导骨干聚首江西井冈山，参加一年一度的“国家电网公司一级骨干通信电路运行工作会议”。

国电通信中心和江西电网公司是本次会议的主办单位。广哈通信应邀参加本次会议，广哈通信与电力通信系统已有十几年的合作，见证了中国电力飞速发展和改革变迁的发展历程。会议期间，广哈通信向与会代表介绍了公司发展状况及产品发展概述，代表对广哈通信在创新中发展的战略寄予高度的赞誉。



“七一”党支部组织“工业名企”游活动

■撰文：广哈党支部

“七一”前，广哈党支部组织全体党员和部分入党积极分子利用周六时间一起参加“工业名企”一天游活动，分别到达能乳制品公司、亚洲最大的印刷基地之一——羊城晚报印务中心、气象卫星地面站、珠江啤酒厂参观。通过参观学习，对广州著名企业的成就有所了解，深受鼓舞。



广哈通信上海用户技术与服务交流会

■撰文：上海办事处 王剑峰

2006年6月23日，广哈通信上海办事处(亿特)在上海浦东大酒店共同举办上海用户技术与服务交流会，前来参加交流的用户约为70人，参会代表来自于上海市政府、上海市电信专用局、华东电力网局、上海市电力调度中心、上海市电力公司各区局地调及下属单位、上海地区各发电厂、上海航空股份有限公司、上海市消防局、上海医疗急救中心、中国建设银行上海分行、上海百联集团股份有限公司、上海大众交通(集团)股份有限公司等单位。

在会上，广哈通信销售总监王勇先生代表公司对用户代表的到来表示感谢并介绍广哈的发展远景；亿特公司董事长、总经理王绵文先生代表上海办向用户代表发表热情洋溢的答谢词；华东网局殷步强副总工程师、市调葛建飞处长、电力公司市南地调沈仁根组长、上海消防局施建雷副处长分别代表广大用户对广哈的服务热情赞扬并提出了希望和建议；亿特公司总经理助理兼用户服务中心经理王剑峰先生向用户代表汇报上海办自创建起至今的发展历程、服务工作的汇报和发展规划。

会议期间，广哈通信市场部侯亮先生向用户重点介绍了TeleARK系列调度产品的功能和技术、新调度产品在电力专网中的调度组应用方案、GSNM交换机远程管理系统、GNM网络管理系统等网管产品和Speak语音识别产品等其它的新产品。会议还安排广哈通信用户服中心经理李俊青先生和亿特公司用户服中心经理王剑峰先生共同解答用户提出的问题。为了提高互动性在会议的间隙举行抽奖活动，由广哈通信孙业全副总经理抽取了一等奖获得者并由亿特公司王绵文总经理向获得者颁发了奖品。

此次广哈通信上海用户技术与服务交流会受到了用户的积极响应和称赞并取得了圆满的成功，进一步加强了广哈通信与用户之间的沟通。



GHT科技园区迎来电力系统客户

■撰文：市场团队 侯亮

2005年5月25日，四川省电力用户到广州广哈通信有限公司进行参观和交流，这是GHT广哈通信科技园区自投用以来迎接的第一批正式来访的用户。

在市场营销部销售副总监王勇的带领下，用户了解了科技园区内各职能部门的分布，并重点参观了广哈通信颇具现代感的产品展示厅、对广哈通信TeleARK调度系统进行实际操作。参观结束后，用户与我公司技术工程师针对广哈通信信息交换、信息管理、信息处理三大类产品进行了深入交流，对TeleARK调度系统的稳定性、先进性、易操作性、实用性以及终端的可选性等特点给予了高度评价。

这次四川省电力用户的来访，是GHT广哈通信科技园区在对用户展示广哈风采方面迈出的第一步，我们将在这里不断创新，以更新、更好的产品技术和满怀的热情迎接更多用户的到访。



为交换机新老用户提供增值服务

■撰文：市场拓展团队经理 陈博

为了不断给广哈通信交换机新老用户提供增值业务服务，市场拓展团队推出了灵活直观的交换机远程管理系统，该系统能够让客户集中维护管理一套或多套交换机。自2004年推出了GSNM交换机远程管理系统以来，一直受到我们哈里斯交换机新老用户的青睐。2006年五月初，市场拓展团队先后向广东韶关、浙江平湖等供电局用户提供交换机远程管理系统。项目实施包括：广东韶关供电局交换机远程管理系统管理三台哈里斯交换机；浙江平湖供电局交换机远程管理系统管理1台哈里斯交换机。这些项目合同的成功签署，标志着广哈公司交换机远程管理系统(GSNM)的市场应用领域不断的扩充！



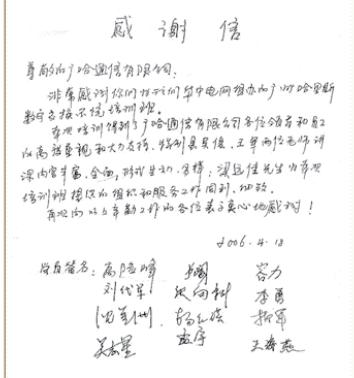
华中电网培训班

■撰文：客服团队 王军

4月10日，华中电网专项培训班在广哈通信公司举行。华中电网是广哈通信数字交换系统、TeleARK调度产品的客户，该培训班学员均来自于中华中电力调度中心、四川省电力公司通信自动化中心、江西电力通讯信息有限责任公司、湖北省信通中心、湖南省调度中心、河南省调通中心、重庆超高压局等五省一市的电力通信专职人员。

在本期华中电网专项培训班中，广哈通信专职培训讲师、资深工程师、技术开发专家等一同参与培训教学。培训班内容：一、理论学习：七号信令、Q-Sig信令、华中电网组网等；二、上机实习：安排在广州总部的公司实验室，全面系统地实践哈里斯数字交换机系统和调度系统的硬件、软件和维护的知识，上机操作，为学员今后在各自岗位的运营维护工作，打下坚实牢固的基础。

两周时间，华中电网的通信专职人员与广哈公司的技术培训人员一起学习交流，生活娱乐，彼此留下深深难忘的印象。



数字交换机图形化管理系统

■撰文：开发团队副总监 张聚明

一、GHT交换机图形配置终端系统的概述

系统向用户提供直观友好的操作界面，当用户在图形界面上进行操作时，系统通过串口向交换机仿真发送相应的命令字符串，交换机执行命令后，通过串口回送相应的提示符字符串或其他反馈信息，系统收到后，根据这些信息显示下一步的操作界面，并显示相应的反馈信息，从而一步一步完成对交换机的操作。

系统特点：

- 1、方便：系统为你提供了友好的操作界面，你可以不必对交换机非常的了解，不必去记忆那些枯燥的命令，直接使用鼠标就可以完成相应的操作；
- 2、灵活：系统在开发是兼顾初级用户和高级用户的使用，可以使用图形终端的界面也可以选择原来的命令操作窗口，根据自己的爱好去选择；
- 3、快捷：对于命令中参数的输入，你没有必要一个一个输入，系统记录了交换机中一些常用的参数，直接选择相应的参数就可以了。

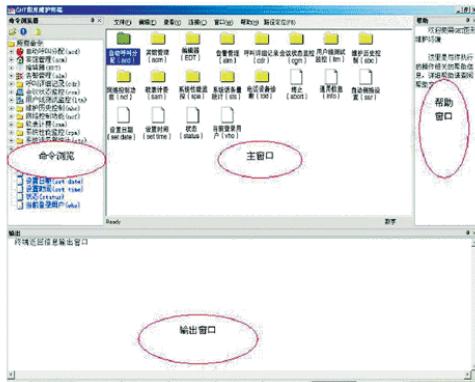
二、应用形式

此终端除采用的图形化方式来代替了原来的命令行方式外，应用方式与原来的终端完全相同。与交换机连接时，可以采用以下连接方式：



三、系统界面简介

1. 系统共有四个窗口，分别是：“命令浏览窗口”、“主窗口”、“帮助窗口”、“输出窗口”，不同的窗口拥有不同的功能；



四、系统功能

该系统除提供了原有字符方式维护终端的所有功能，如数据库编辑、TDD命令、ALM查看等之外，还提供了一些附加的功能，使得系统应用更加方便。新增加的功能有：电路板的可视化添加、删除；分机的批量添加、删除、修改；中继组中电路的批量添加等功能。

实例一：电路板编辑界面

可以在图形界面上，进行鼠标拖拉来配置板件（增加或删除）。



五、系统运行环境要求

硬件要求：

CPU主频：2.4G以上；

内存：256M以上；

硬盘：剩余空间20M以上；

软件要求：

操作系统：WINDOWS2000或更高版本的系统；

辅助系统：OFFICE2000或OFFICE更高版本的软件；

新型智能视频调度台 D12

■撰文：开发团队 林嘉欣

概述：

继D11,D20型号调度台问世并得到各方好评后，TeleARK系列又添一新成员——D12。该机型除了继承D11灵活的语音调度功能以及主机和显示屏一体的外形特点外，还新增了强大的视频功能。



该机型支持点对点视频。独特的、可跨中继的智能侦测能力，自动检测对方是否具备视频能力。如果具备，即在通话过程中自动建立视频，本端摄像设备所摄取的现场活动图像，即可即时、连续地传送并显示在对方的视频终端上。此外，在视频界面中还提供了丰富的控制功能。通过暂停发送键，在视频通话过程中，可随时暂停发送本地端视频，在此期间，仍能继续接收对端的视频；通过切换键，可在对端视频和本端视频间轻松切换。

TeleARK D12调度台是一款新型的智能调度台，具有高稳定、高可靠性、调度功能丰富、操作简易、集中调度和维护、良好的扩展性等特点，能够满足多种商业调度场合的应用。其智能视频调度功能更为广哈在调度通信领域向多媒体发展奠定了坚实的基础。

视频功能操作案例：



主要参数：

- 视频图像显示面积： 240x180 pixel
- 视频图像帧频： 15 frames/s
- 热线用户数： 每屏48个热线用户，最多255屏共12240个用户
- 电话本容量： 无限制
- 同组终端数： 最大支持255个TeleARK终端同组
- 每个用户号码： 每个热线用户最多储存4个号码
- 来话排队数量： 最多20个来话同时排队，区分紧急来话和普通来话

主要功能：

- 升级版AnyMeeting™会议引擎，强大的会议召集管理功能
- 终端同组，组内终端状态查询
- 系统设置，包括U口选择，触摸屏校准等
- 终端信息查询，电话本，呼叫历史查询，终端缺席
- 可接普通终端
- 普通拨号
- 热线用户呼叫
- 单呼/选呼/轮呼
- 自动应答/选答/群答
- 来话排队
- 呼叫保持
- 呼叫转移
- 呼叫强插
- 呼叫强拆
- 并机应答



通过HDN中继的呼叫接通率极低的故障分析过程 (接上期)

■撰文：生产团队经理 吴代超

四、处理过程描述

A、首先根据用户报告的故障现象，怀疑用户个别交换机没有安装相关的HDN补丁，经确认，此种可能存在。（注：对软件补丁的问题，可向用户服务中心咨询）

B、查B局和C局的故障信息，看是否有信息能确认是软件本身的问题。

ALM ...? dxe

On or Off [OFF] ...? on

(注：收集告警信息前，一定要将DCE设置为ON，否则软件诊断信息 (DIAG) 将不会显示出来)

ALM ...? disp /aff 1-16-06 16:00

(注：收集信息的起始时间至少应比实际开始发生故障的时间早30分钟)

--- Active Alarm History (Shelf CC-1)

--- Earliest: 1-FEB-1984 02:31:14 WED Latest: 17-JAN-2006 7:31:31 TUE

DIAG ACTV CC-1 LINECTL ALARM 003 count = 00090 16-JAN-2006 16:04:20 MON

Unexpected msg to busy line FROM TIS_____

1F 00B3 01-16-04 001F 00B3 0000 0000 02D7 0000 3930

从显示的情况来看，告警信息无异常情况。

(余下内容下期再续)

退休职工参观GHT科技园区

■撰文：工会主席 刘小青

2006年5月25日，雨后初晴。退休员工应邀参观公司新建成的园区。时尚的建筑风格、宽敞舒适的环境，令退休员工赞叹声不绝，自豪感频生。他们在分享公司成就，庆贺公司基业永固。



你我之间

■撰文：市场团队 侯亮

为人处事少不了和人打交道，这也是我刚步入社会时遇到的第一道难题。我毕业后没多久就来到了广哈，那时候广州的天空中总飘着淅淅沥沥的雨，木棉花在路的两旁水灵灵、红艳艳的开着，满大街戴着口罩防非典的人们与这些景致形成鲜明的对比。我也准备了口罩坐公交车上班下班，我在单位很少说话，不是没话说，而是我觉得一切都很陌生。

有本书上说，人从内心接受某个陌生的城市和这个城市中的人最重要因素就是时间，时间长了，你会慢慢接受、习惯并爱上所有的一切。我就是这样渐渐融入广州、融入广哈的。但是事情本身的发展远比书上描述的有血有肉的多，我在时间的推移中不断熟悉着周围的同事，并发现眼前这些曾经陌生的面孔后面隐藏着很多我熟悉的东西，他们有些像我的同学、朋友，有些像我的家人，但是却各自有各自的特点。

人与人的交流在日常的工作、生活中逐步加深，而一件件令人感动的事情总会让内心的情感升华。有天晚上我加班赶一个方案，不小心竟然趴在桌子上睡着了，时值盛夏，值班的黎姨先给我搬来风扇打开，后来看时间很晚了我还没有醒来的意思，便叫醒了我，让我先回家休息，临走她塞给我两包清毒的凉茶，还苦口婆心的说广州这种天气一定要注意休息，多喝汤、喝凉茶。其实黎姨是公司请来专门值班的，每天我们下班后她才来公司，那时黎姨和我还不是十分熟识，却也能对我如此关心，我当时心里分外感动，不知道说什么好，只是告诉自己这事要牢牢记在心上。

相比北方，广州的季节更替甚为平淡，不管你如何企盼，都看不到秋叶的凋零和冬雪的飞扬，然而时光照旧一年一年的逝去，不经意间我已经改变角色，开始频繁的接触一线市场、接触用户。最初接触用户，内心十分忐忑，因为在与用户的交流中我代表着公司，除了尽可能具体、真实的了解用户的需求，以求得双方沟通的实质性进展之外，还要在言行举止间谨小慎微。有次我出差回来已经周日晚上，和用户谈过的内容周一一大早就要递交，虽然觉得很累，但还是老老实实坐在家里整理信息，整理到一半，用户方的刘工打电话过来要和我核对一下图纸上的数据，我便就着图纸一个参数一个参数的跟她对，完了我说刘工这么晚了你还在单位忙啊，她说项目时间紧，咱多花这点时间保证工作不出错也值了。当时我突然明白其实不管甲方还是乙方，在一个项目里大家都是同甘共苦、并肩作战。如果说以前我面对用户心里存在压力，那么打那以后我每跟一个项目心里都挺踏实的。

我的生活中从来没有发生过那种惊天地、泣鬼神的大事，但只要内心有了感动，人生就是精彩的。

工作这么长时间了，我不断接触着新的人和事物，就像一个幸运的旅途中人，前路千变万化，回首亦精彩纷呈。我深知不管结局如何，这浸泡在酸甜苦辣中的人生只是自己与某些人、某些事物相遇的一个过程，但既然已呱呱入尘，还是要背好行囊，踏踏实实、认认真真的走上一回，以免辜负那些有缘相知的面孔和充满关爱的眼神。



愉快地工作

■撰文：市场拓展团队 韦治宜

我们人生大部分的时间是在工作，工作是人生的重要组成部分，工作是否快乐直接决定了人生是否快乐。我，每天都愉快地工作。

世上万物本没有意义，是人们赋予了它意义，它才变得有意义。工作也本没有单调和有趣之分，但不同的心境往往有不同的感受。

有不少人在大公司工作任职，他们拥有过硬的学历、专业的技能，朝九晚五地穿行于高级写字楼，有着令人羡慕的工作，拿着不菲的薪水，这些人看似精英，但他们却不快乐。而很多外出务工的农民工，他们没有很高的学历，没有很专业的技能，而且长期在恶劣的条件下从事体力劳动，收入微薄，但他们工作得充实、愉快。

有些工作，如果用世俗的标准来衡量，或许可定义为缺乏变化、没有挑战、单调乏味，但换个角度，换个心境，却又并非如此。

过年的时候，我在家看了一个北京2008奥运专题节目，内容是对一位要修建奥运场馆春节没能



企业人才浅谈

■撰文：人力资源总监 曹礼明

1. 什么是人才

对企业来讲，本人以为既有工作能力，又有工作热情的人才是企业需要的人才。

如果一个人有很强的工作能力，但是他缺乏工作的意愿和热情，那么他将能发挥出来，创造价值和贡献的可能性就会大大减小。相反，一个工作能力突出，有强烈工作意愿的人，做出卓越的成绩的可能性会很大。

从某种意义上讲，每个人都可能是人才。只要我们识别到人的特长和能力特点，将他放到需要这种能力特长的岗位，并注意激发他的工作兴趣和意愿，每个人都可能做出突出的成绩来。

如果将一个人放到一个并不适合他的工作岗位和环境，那么其使用效果只能是事倍功半。

有一句俗语“每颗种子总有一片土地适合它”说的是，每个人都应该有发挥其特长的地方。对企业来讲，我们的管理干部和主管都有责任去识别员工的特点，并安排到合适的岗位，这样才有可能使工作获得最优效果。黄总提出要进行岗位流动和轮换，也是希望通过这种模式让员工能找到更适合自己发挥的空间，今年公司研发中心和市场营销部某些员工的岗位转换案例也从一定程度上证明了人岗配合改善人才使用效果的道理。



2. 识别人才

近年来，人才素质模型越来越被企业重视。人才素质模型的基础是冰山理论。冰山之上是知识、经验，技能等，冰山之下是天赋，性格，价值观，信念，兴趣等。一般认为冰山之上的部分比较容易通过学习，训练获得；而冰山之下的部分主要与先天及成长环境有关，相对比较难于改变和提高。企业用人，既要关注员工的工作经验，工作技能，更要注重发现员工的大脑特点，性格，兴趣爱好及价值观。

通常来讲，我们的主管比较擅长发现员工的技能特点，知识经验等，但对冰山下的部分识别相对会忽视一些。有许多的测试模型和问卷能帮助识别人才在价值观，性格，兴趣等方面素质的特点。

在招聘面试工作中，我们通常通过询问应聘人员以往经历中某些具体的事件，在特定的环境条件下处理和解决问题，当时的行为表现如何来判断他的处事能力，行为习惯，价值观，性格趋向。

3. 评估人才

虽然说每个人都可能是人才，每个人都可能很优秀，但如何判断哪些人才更优秀呢？在正常的环境条件下，每个人都可能将工作完成得很好，这时判断不同人才的优秀程度比较困难。但是将人才放到困难的环境下，放到有挑战，有压力的环境下，放到复杂的逆境的环境下，他们如何表现往往更有说服力。比如说，突发的危机事件下，如何应对，面对资源不足，未知因素较多的情况下如何完成目标；在冲突和矛盾中，在逆境中如何面对，如何表现往往更能发现优秀的人才。目前我们公司在考核中对员工危机处理和压力应对能力的评估还不是很足，但在日益激烈的竞争环境下，评估人才的危机困难处理能力，培养员工的逆境应对素质将显得十分重要。

4. 使用人才

尺有所长，寸有所短，每个人都有其优势和弱势。有些错误的做法，期望通过学习训练将员工的短处练成长处，事实上对企业和个人都没有什么好处。与其弥补员工的短处，不如将员工的长处发挥到极至。在成立团队时，选择不同层次，不同特点的人才，使能力互补，知识互补，性格互补，这样团队的每个人都有可能发挥出自己的特点，而使团队整体效果达到最优，这也是和谐团队的一个因素。公司鼓励团队里的成员选择自己适合的某一个方面成为专家，将某方面的工作做得卓越。如果团队里每个成员都是各方面的专家，都能在自己擅长的方面做出卓越的结果，那么团队整体做出卓越结果就会成为可能。反过来，如果所有员工都希望成为全家，实际上也不太可能，最大的可能性是各方面都是一知半解，半桶水，结果只能是专家不专，尖子不尖，整体水平和竞争力难以突破。

一流的人才造就一流的企业。在识别，使用，评估，培养人才的过程中，如何重视人才，关注人才，爱护人才是企业长期的不可忽视的课题。



回家过年的建筑工人的采访，这个片段让我印象很深刻。当记者对他问到对于过年没能和家人团聚要在寒风中工作的想法时，他自豪地说：“奥运会要在中国举行是件伟大的事情，是我们每一个中国人的骄傲，能为奥运做点事我特别高兴。虽然过年我也很想回家，但现在我认真真把楼房好了，等到开奥运的时候我就可以自豪地告诉我的小孩，我也为奥运做了贡献！”这份情操，这份精神，这种心态，令人钦佩。

时光飞逝，一转眼，我进入广哈公司已经快两年了。学习、工作让我懂得学会知足才能把握快乐，享受幸福。我始终以愉快的心情在工作中寻找快乐，发现快乐。每天，我愉快地工作，和身边的同事工作、交流、解决问题。每当学习到新的东西的时候，每当解决了工作中的难题的时候，每当拿到了合同订单的时候，每当给客户解决了一个技术疑难的时候……总让我有一种兴奋感和成就感，就是这份感觉让我的工作变得轻松、愉快！

未来的岁月充满挑战，让我们愉快地迎接新的挑战！