

随笔

企业的活力最重要源于创新,变革的能力,只有变革创新才能长久保持企业的活力,才能给企业创造更多机会,才能帮助我们克服潜在的危机,主动寻找自己的不足和问题是有勇气和自信的表现,它促使我们不断进步;敢于承担风险和责任,坚持不懈地进行变革和创新是加快我们提高竞争力,超越对手的唯一途径。广哈通信近四年来走的正是不断变革的路,也正是不断的变革创新促使我们每年业务的稳步增长。

创新变革源自于人的恐惧,也来自于人的危机。在业界广为传播的“华为的冬天”正是道出了任正非强烈的危机意识,也正是企业家所具有的危机意识造就了华为这只“恐龙”。在知识经济时代,充满创新意识和竞争活力的人走到一起,形成一种创新文化,在此基础上构成了企业的创业精神,并催生企业的创新行动。在某种意义上讲,21世纪企业之间的竞争,最根本的是企业文化的竞争。通用电气前CEO韦尔奇说:“文化因素,这才是维持生产力增长的最初动力,也是没有极限的动力来源”。从根本上说,企业文化就是企业成员所共享的价值观念、信念和行为规范的总和,企业文化体现在生产、管理、经营的全过程。从企业的哲学、企业的精神、企业的追求、企业的管理方式、企业的形象以及员工的风貌、管理的风格等方面都可以看到,它体现在每一个环节、每一个角落,文化在背后影响着他们的实际生产经营活动。回顾过去几年,广哈通信一直坚持“学习创新、共同发展”的核心理念,弘扬诚实正直的品德和团队合作、创新的企业精神、永远追求更好的工作作风、坚持以市场为导向、尊重员工、对股东和社会承担责任的核心价值观。但我们不能把企业核心理念和做法混为一谈,当环境发生改变时,管理政策必须改变,目标必须改变,奖励制度必须改变,组织架构必须改变,唯一不变的只是核心理念,核心理念的所有表象都必须不断改变和演进。

新的一年,广哈通信将一如既往地坚持我们的核心理念,重点关注在产品创新、质量创新、服务创新三个目标上,这也要求我们的员工特别是管理干部,首先要有激情,把你的激情感染给员工,才能领导好员工,你的下属不见得是你的追随者,关键在于你的激情是否会感染他?一个好的领导一定是一个好导师;管理干部不能把名利看得过重,否则就不会真正重视下属,功劳都自己争去了,这样的领导怎样能很好地带领员工?作为一个好的管理干部还要有能力、有责任、有计划、策划和规划的能力,要有执行力,要有决断力(100%有把握的事轮不到你做),要主动承担工作的责任,对结果负责。展望未来,要实现我们的发展目标,最重要的是推动创新文化的建设及坚持变革创新的行动,保持员工的激情和组织的活力,少一些“中兴”的中庸,多一些“华为”的狼性,不断超越自我,才能长盛不衰。

黄文胜 二〇〇五年三月

GHT 广哈通信科技园区规划



广哈通信战略规划的广哈通信科技园区,未来将引入主素“广州硅谷”之称的广州科学城,目前已进入筹建阶段。

广哈通信在中国广州科学城的新基地将全面引入国际一流科技园区的建筑规划理念,融高质量的生态环境、完善的基础设施、高效率的研发软环境于一体,配套设施、先进的生产设备与办公设施,建成后将成为一流的通信设备生产、研发的现代化新型科技

基地。GHT将依托此新基地,不断加强对产品的研发、制造和服务投入,进一步扩大GHT产品在技术、质量、服务等多方面的综合竞争优势,本着客户至上的理念,凭借着多年积累的实力,继续保持GHT“产品优异稳定、技术领先、本地化服务水平高”的行业的领先优势,继续创新思维突破发展,引入新的管理和经营理念,不断在国际间开拓新的合作领域,致力为中国乃至全球客户提供最优秀的产品和最优异的本地化服务,与GHT合作者在共赢的基础上不断开创明天,同时为GHT的客户、股东、员工和社会创造更具时代性的价值!无疑,新基地的规划和建立将为GHT未来的高速发展奠定了坚实的基础。

广州科学城为中国乃至广州21世纪发展高新技术产业的重要基地,也被确定为广州市21世纪标志性工程。广州科学城以高新技术研究、开发和高新技术产业为特色的现代化新城区。在功能结构上通过现状的山体和道路划出六个功能组团:微电子产业园区组团、生物工程产业园区组团、新能源新材料产业园区组团、居住区组团、管理服务科研中心区组团及南部其它产业组团,通过山林地相互分隔,形成有机疏散的功能结构。目前为止,广州科学城内已聚集丰田、LG、SONY电子、TCL、广日、台湾金宝集团、南方高科、香港智通信息集团、金鹏电子等一批世界500强企业以及国内、外知名高新技术企业。

荣获2004年中国广州最具诚信度企业百强

1月27日,2004年度中国广州大型企业评价成果发布会隆重举行,广哈通信以雄厚的实力和良好的企业诚信度以及诚信经营、产品质量、品牌形象、财务实力、社会责任、团队领导、发展潜力、文化创新等方面在同行业具有突出表现,不负重望,名至实归,光荣上榜,荣列2004年度中国广州最具诚信度企业百强,可喜可贺!广哈通信的入选,表明公司发展战略的成功及在此战略指引下企业市场认可度的提升和品牌地位的进一步提高。

喜获南方电网新调度大楼调度交换系统项目

广哈通信在多家国际知名品牌企业云集、竞争激烈的角逐中脱颖而出,中标南方电网公司新调度大楼调度交换系统项目。南方电网公司新大楼座落于广州新中轴珠江新城的珠江之滨,广哈的调度交换系统作为南方电网总调度交换中心,负责调度南方电网直属电厂、变电站及保持与各省中调(广东中调、广西中调、云南中调、贵州中调、海南中调)联网。在该项目投标中,广哈通信以业界一致认可的系统性能完善、系统可靠性高、客户服务能力强等优势,特别是以值得信赖的可持续发展能力的广哈赢得了客户的信任,最终一举中标。充分证明GHT的调度交换产品与同类国际品牌比较有明显的优势,并进一步巩固了广哈在国防、公安以及电力等系统的指挥调度通信应用中行业领先地位。

重庆江津供电局网管项目中标

在重庆电力公司江津供电局综合监控系统投标中,经过用户认证考察和评选,GHT广哈通信的GNM综合监控系统最终中标。重庆江津供电局是重庆电网的重要组成部分,广哈GNM网管系统提供对ATM设备、光传输设备、程控交换机、机房环境和电源监控、空调遥控等通信设备的监控,以及视频监控图像的远程监控功能。

广州市政府系统集成项目中标

广哈通信在广州市政府系统集成项目招标活动中一举中标。该项目包含eStar视频监控、综合网管系统和iSpeak语音识别产品技术。这是广哈通信在系统集成方面的一次重大突破,该项目结合现有广哈的先进技术和优质产品,为用户提供了一整套的信息处理和信息的解决方案。

广哈通信语音业务新篇章

广哈通信的通信助理系统2004年在惠州连续无故障运行一年,这标志着该平台已经成熟稳定,为开展电信增值业务提供了强有力的技术支撑平台。企业级产品iSpeak广受新老客户青睐,销售合同比03年度翻了近两番,受到电力、银行、法院、政府、大型国有企业等单位的欢迎。

广哈通信乔迁广州科学城



■ 公司办公大楼



■ 公司前台



■ 为配合公司06年发展战略,05年新年伊始,公司战略乔迁广州科学城广东软件科学园,直至公司新园区落成。

春天的号角——05年销售年会



2005年2月18日,广哈通信销售年会在五星级的广东龙泉国际大酒店召开。来自全国25个办事处销售精英,与公司的高层领导、员工代表等共聚一堂。

“产品质量服务赢市场,激情诚信拼搏铸辉煌”红幅标语在会场高悬,辉映面带胜利喜悦的销售精英。公司领导回顾了2004年走过的历程:“2004年是我们全体广哈人值得

骄傲的一年。在过去的一年中,公司圆满完成了各项指标。整机销售同比2003年增长45%、实现利润增长20%、多项新产品取得了突破……”公司领导还向与会代表展望了2005年市场规划与目标,包括推出全新的产品系列、全面提升产品的质量水平、向客户和渠道提供“一站式”服务的目标……公司领导说:“2004对于广哈人来说将是令人鼓舞的一年。2005年,我们更有信心面对挑战迎接胜利。让我们共勉:产品质量服务赢市场,激情诚信拼搏铸辉煌!”

为期两天的年会,公司产品开发及技术支持人员分别对公司三大体系产品的功能特点、市场定位、发展动态、未来三年市场预测等进行演讲与分析,使大家对产品应用市场、产品潜在机会、业务拓展构想有了更明确的认识。与会代表还围绕产品、质量、服务主题展开热烈讨论。大家提出问题,引发思考。“满足客户需求、持续业务创新”成为与会代表的一致共识。

多年以来,广哈通信的营销团队被认为是通信行业中一支能征善战、屡创佳绩的队伍。送走了胜利的2004年,迎来了充满激情的2005年,春天的号角已经吹响,销售精英们又踏上了新的征程,赢得市场再创新高。



共创广哈通信的金色服务品牌——05年全国工程人员年会

广州哈里斯用户服务中心于2005年3月23日至24日在顺德长鹿环保农庄召开了全国工程人员年会。

工程年会的召开表现了公司对服务的重视,年会重点是倡导对服务进行规范管理,为更好地服务用户出谋划策。年会期间,公司还对2004年在服务方面表现优异的办事处和工程人员进行了表彰及激励,并组织与会人员开展了充满激情的团队活动。

与会代表一致认为:广哈通信的工程工作,是以满足客户需求放在首位。05年我们将在提高工程人员素质,规范服务管理上多做工作,创立广哈通信的金色服务品牌,以服务赢得市场,让广哈通信在激烈竞争的市场上立于不败之地。



■ 网管系统用户培训

2005年3月7日,在这个春暖花开的季节里,GHT广哈通信完成了05年第一期的网管系统用户培训。为确保培训质量,本次培训以理论学习和实际机操作相结合的培训方式,参加培训的人员较好地掌握了网管系统的使用及维护,培训取得了很好的学习效果。

■ 参加中南地区通信综合网管技术研讨会

应中南电力设计院的邀请,网络集成团队于04年9月上旬,与中南电力设计院的通信专家举行了电力通信综合网管与资源管理研讨会。目前电力综合网管系统和资源管理成为了电力业务发展的一个新的技术热点。与会专家就电力系统的综合网管技术发展、光缆监测技术的应用、通信资源的管理与维护展开了热烈的讨论,广哈公司的GNM综合网管系统的优越性和技术先进性得到了专家的肯定和好评。



■ 哈里斯交换机用户培训

3月7日,乔迁广州科学城的广哈通信以崭新的面貌和饱满的精神迎来了新年第一批培训学员。这39位朋友分别来自全国11个省20个市,远到内蒙,近到广州。大家从全国各地齐聚广哈,进行为期9天的哈里斯交换机培训。这些来自天各一方的学员,在学习中互相帮助,在上机实验时认真操作。良好的学习氛围和积极的学习态度为这次培训奠定了成功的基础!



工程经验

哈里斯交换机使用PRI信令汇接国产机时的一个技巧

摘要:分析PRI信令汇接时,对回铃音的规定,以及利用哈里斯交换机数据库的配置提出解决方案

关键词: Q931、回铃音、带内信号

引言:部分国产机用PRI信令(如ETSI、QSIG)与哈里斯交换机相连,再通过哈里斯交换机汇接出局。当国产机拨哈里斯交换机的分机时,无任何问题。但再通过哈里斯交换机汇接出局时,被叫振铃,但主叫听不到回铃音,被叫摘机,双方可正常通话。

■ 产生原因

用户通过PRI中继呼叫哈里斯交换机分机时,哈里斯交换机会回送ALERTING信号给主叫交换机,主叫交换机收到此信号后,给主叫分机送回铃音。

当用户通过哈里斯交换机汇接出局时,被叫方向被叫振铃,同时通过语音通道向主叫送回铃音。主叫方只有接通语音通道,才能听到回铃音。但有些设备因为没有完全实现PRI协议的要求,它们只有收到应答信号后,才接通语音通道,所以当然听不到回铃音。

■ 技术标准

Q931附件K《接受呼叫之前建立承载连接的程序》规定:对于某些应用,希望在接收呼叫接受之前允许建立一条与承载业务有关的传输通道。特别是,在从被叫用户接收到CONNECT消息之前建立后向的传输通道,这样做的目的是希望在被叫用户应答前,允许被叫用户提供在带内主叫用户发送内部产生的信号音(如回铃音)或录音。

为实现上述目的,其中有一种做法是:一旦接收到一条包含提供带内信息指示的消息时即建立传输通道。

■ 解决方案

- 一、要求对方按PRI协议修改信令;
- 二、在哈里斯交换机端在汇接出局的FAC中将WANSER改为PANSWER,而且时间定为3-5秒,这样改是人为地给主叫方送应答信号,通知主叫方接通语音通道,但这样做,会引起CDR话单的应答时间与实际不相符,另外会造成中继线特别容易吊死,必须插拨2MB才能恢复;
- 三、可以在哈里斯交换机的COL表内用/ANS来先应答主叫方,汇接的控制按正常的方法配置,这样可以避免以上提到的各种问题。

GRM电力通信资源管理系统

电力通信资源种类繁多，如何有效管理？

开通一条2M电路的施工工时以小时为单位计算，如何提高效率？

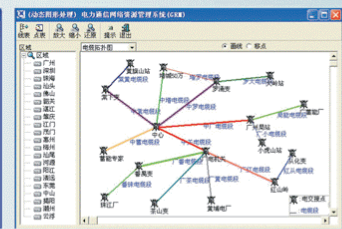
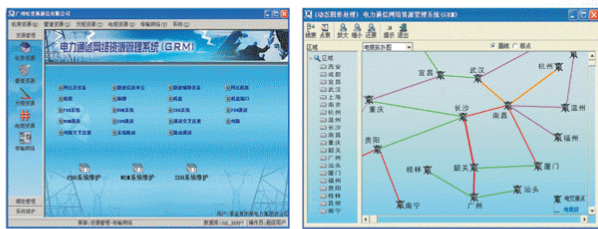
电力通信资源关系错综复杂，如何有效查询？

电力通信资源管理系统(GRM)——一个出色解决方案,它能做到……

GRM采用面向对象编程技术和动态图形处理技术，实现对电力通信网络资源的全面信息化管理，管理范围包括局站内机房设备资源、线缆走廊资源、光缆资源、电缆资源、传输网资源、接入网资源等，系统提供对网络资源的动态操作和智能调度，并支持配网拓扑结构的实时重构和响应。

主要系统功能：

- 机房空间资源管理系统
- 接入网网络资源管理系统
- 线缆走廊资源管理系统
- 网络资源调度管理系统
- 光缆网络资源管理系统
- 设备资源管理系统
- 电缆网络资源管理系统
- 系统管理系统
- 传输网网络资源管理系统



TeleARK D11 功能介绍



D11是TeleARK系列调度终端产品的一员，具有稳定可靠，使用方便快捷的特点。

- AnyMeeting™会议引擎升级，新增了强大的群答功能，一键接通所有排队的来话；
- D11配置改进的流线型话机，使用方便快捷；
- 可靠的录音功能，可进行24小时不间断录音；
- 新增MODEM远程维护功能，一条电话线就能远程维护管理调度台，使调度台维护管理更加得心应手；
- 触摸屏定位更准确，响应速度更快、更稳定。

环路中继来电显示功能

用户交换机的分机在接收来电时能够显示市话局的主叫号码，是个非常实用的功能。哈里斯交换机作为用户交换机，能够从与市话局连接的环路中继线上提取主叫号码信息，并在普通来电显示话机上显示市话局的主叫。哈里斯交换机在实现这个功能的同时，还可以根据应用的需要灵活地配置，到达不同的使用效果，满足某些特殊场合的要求，例如：

呼叫记录CDR上能够记录市话主叫号码，并可输出到外部设备进行监测记录。

当被叫分机把来话转接到其他分机后，主叫号码可以跟随转移，始终显示。

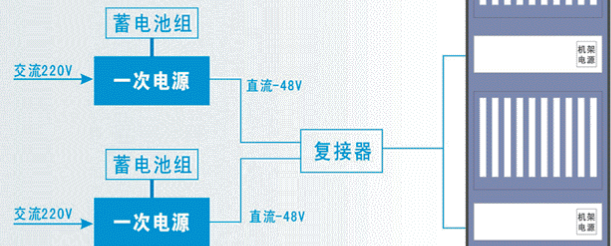
如果需要，主叫号码可以只在CDR上出现，分机上不显示。

哈里斯MAP型机双电源双铃流新配置

哈里斯MAP型机双电源双铃流配置的推出，使MAP系统实现了真正意义上的完全冗余，大大提高了MAP系统的可靠性。

MAP双电源双铃流系统特点：

- 双电源输入：系统接受彼此相互独立的两组-48V直流输入电源供电，并且在其中任何一组输入中断的情况下系统仍能正常工作；
- 双机架电源：每层机架配置两个机架电源，并且在其中任何一个机架电源故障或失电的情况下系统仍能正常工作；
- 双铃流发生器：系统配置两个铃流发生器，并且在其中任何一个铃流发生器故障或失电的情况下仍能给系统所有机架提供铃流。
- 工作状态指示：每个铃流发生器和机架电源都配有状态指示灯，同时在系统维护终端也能准确显示每个铃流发生器和机架电源的工作状态，可以非常方便、准确的对系统故障电源进行定位。



创新的华章——新春宴会

一幕幕青春的舞动，
一篇篇创新的华章，
我们为广哈通信团队创新文化喝彩之际，
感悟着这个“盛宴”正孕育着下一个春天的来临！

2005年2月18日，广哈通信举行新春宴会。在广州东方宾馆国际宴会厅中央舞台“激情突破、创新发展”八个大字耀眼生辉，广哈员工与25个办事处代表共聚一堂，举杯相庆广哈通信迈向新里程。

新春宴会由总经理黄文胜致辞，他回首2004年公司稳健、创新发展历程，预祝广哈通信走向辉煌的明天！

创新，是广哈通信发展的灵魂。2004年，公司在“创新学习、共同发展”的经营理念指导下，以满足客户需求为目标，不断创新，推动信息交换、信息处理、网络管理三

大业务快速增长。成功启用企业新标识，全面提升企业产品、质量与服务。公司被评为2004年度中国广州最具诚信度企业。

2005年，是广哈通信极富战略意义的一年。乔迁广州科学城，与世界500强为邻。广哈通信科技园区的蓝图正在规划。我们坚信：身处科学城，将进一步有利于加强业务发展、提高研发能力、提升公司形象。

新春宴会上，八个团队分别表演精彩节目、展示创新智慧：无论是现代版“地雷战”还是模仿秀“少林乒乓”；无论是反串合奏“丁香花”还是双簧剧“相亲”；无论是爵士舞还是青藏高原民族舞、动物王国化妆舞……都释放着广哈团队的激情与活力，演绎着广哈团队的创新与求变……广哈通信，在激烈的竞争中造就了一个锐意创新的群体，造就了一支在改革中实践的优秀团队，这支团队将创造广哈通信新的未来。

一幕幕青春的舞动，一篇篇创新的华章，我们为广哈通信团队创新文化喝彩之际，感悟着这个“盛宴”正孕育着下一个春天的来临！



广哈公司领导与电子集团领导举杯相庆广哈通信迈向新里程



节目主持人



现代版“地雷战”



动物王国化妆舞



青藏高原民族歌舞

学习的平台 创新的舞台——员工手记



开发Tele ARK 新项目快要结束了，回想半年来的开发工作，心中感慨万分。调度新产品的工业设计是一项富有挑战性的工作。从概念设计、外观设计、结构设计、工艺制作等环节，处处都要体现创新意识。

我们几个项目经理到北京参加04年10月份的国际通信设备展览。在展会上我们看到公司启用新标识GHT广哈通信成功亮相国展，公司展台上多个产品体验区吸引了大量观众的眼球；同时，我们也体会到公司与国内通信业巨头在产品研发能力上的距离，更深深意识到：一个成功的产品，首先是能够切实满足客户需求，无论是产品的内在功能还是外观形态都要与日新月异的通信市场同步。

参观国展后，我们有了一种创新产品的使命感，大家都憋着一股劲，力争短期内研发成功新产品。项目开发过程中，我们给新品开发注入新的思维。我们遇到过困难，遇到过挫折，但我们以团队精神，团结一致，勇对挑战。大家不辞劳累，加班加点，努力追赶项目进度目标。期间，各办事处代表给予我们宝贵的意见，我们感到肩上压力的同时更感“质量就是生命”这句名言的深层意义所在，激发着我们向客户提供技术领先、质量优异的产品决心。我和团队队员一起在开发中学习，在学习中创新，在创新中前进。产品项目实现了一次又一次的突破。

现在新项目接近完成了。从几次开展展示效果看，客户对我们调度的新产品反映良好，而且充满期待。这让我们感到欣慰，这是客户对广哈通信创新发展的认可，同时也是对我们一线开发人员业绩的肯定。

回首在广哈接近两年的日子里，自己在技术和管理领域都学到了很多，在这个过程中更深的体会到公司“学习创新，共同发展”的经营理念。虽然我工作时间不长，但是我相信广哈这样能够切实给员工一个学习的平台，创新的舞台，让大家充分发挥自己的才能的公司还是相当难得的。现在，公司又任命我为软件组技术经理，我感觉到身上的担子更重了，更要努力学习新的知识，充实自己，与我们整个团队一道努力，提升公司产品的技术水平，确保公司产品质量，更快更好的出新产品。

软件组技术经理：高立扬 2004.3

春季球赛



广哈通信球队队员



球赛场景

3月26日下午，广哈通信足球队和广东省电力设计院网络信息室足球队在广州教育学院足球场进行了一场友谊足球赛。双方领导到场助威，比赛在激烈和欢快的气氛中进行。

广哈通信队是一支实战经验丰富的球队，开赛不久，3号球员便凌空一脚射门，首进一球，赢得一阵喝采。广东电力设计院球员表现出顽强的拼搏精神，奋力出击，越战越猛，最终双方以3：3平局结束了全场比赛。

球赛，让两队的拼搏精神、集体智慧发挥得淋漓尽致；球赛，增进了彼此友谊。在快节奏、高效率的工作之余，得此佳境，一个足球，两拨球友，几回争抢，万分惬意。



广哈通信足球队和广东省电力设计院足球队合照