

追逐梦想 共绘蓝图

新年寄语
(节选)

孙业全

2015年载满期待地走来了,她将承载广哈通信发展进程的重要使命,也必将成为广哈通信承上启下的里程碑式的一年!2015年,广哈要围绕“一个信念,两个思维,三个行为”的管理工作要求,扎实推进各项工作。

“一个信念”:公司一定要上市是广哈人共同的信念,是实现共同发展的最佳途径。我们要将整合了广有通信的新广哈打造成一个有机的整体,共同为上市目标协同作战,实现四个对接的同步与共享,为新广哈的快速增长和上市的目标提供保障。2015年乃至以后相当长的时间,广哈要保持整体20%以上的复合增长,同时要按上市公司的要求进一步完善公司治理结构,规范财务制度建立风险防控机制,以稳健透明的财务制度和规范高效的业务运作体系确保公司持续健康的发展。我们要进一步明确公司未来3-5年的发展战略的核心竞争力,并制定构建核心竞争力的实施计划。

“两个思维”:“破”与“立”是辩证的思维模式。“破”是要突破发展的障碍,“立”是在分析问题的基础上改进管理工作,并构建所需要的正能量。破与立要成为广哈人新常态下的思维模式。“破”的方面:广哈与对标企业相比,在增长进度和运作效率方面存在不小差距,如何在统一的价值理念引领下,冲破增长瓶颈跨越效率障碍,是“破”的关键。“立”的方面:我们要在国际和铁路市场形成有效突破,形成“领先优势的电力市场”为主的“一主两翼”市场格局,实现订单的快速增长。我们要进一步深化营销体系改革,激活销售渠道,提升服务品牌,保持电力市场订单稳定增长;通过研发改革,提高主观能动性,缩短研发与市场的距离,提升开发队伍的效率及快速反应市场的能力;各部门强化“为客户创造价值”导向的协同机制,倡导拼搏创新的精神,提升内部效率;把“为客户创造价值”作为公司价值观落脚点,公司、部门、员工要将价值观统一到“为客户创造价值”上。

“三个行为”:“业绩、效率、价值”三维目标本质上也是三个行为模式。“三个行为”要扎实体现在公司运作的每一个环节,公司、部门、个人层层用行为去落实,并通过考核与奖惩加以推动。

同志们,2015年对广哈通信举足轻重,能否成就广哈人共同的广哈梦,要全体广哈人共同努力——正如今天的主题,让我们一起“追逐梦想,共绘蓝图。”

新春佳节来临之际,衷心祝愿广哈全体员工:工作顺利!合家欢乐!心想事成!幸福安康!

信念·思维·行为
——广哈通信2015年管理年会

■ 撰稿: 马瑞芬



广哈通信2015年管理年会于一月三十一日在公司培训教室如期召开,黄文胜董事长、孙业全总经理以及公司各部门管理职能人员出席了本次会议,同时邀请了广哈全资子公司——广有通信总经理卢永宁参会。本次管理年会,在多摆问题、少讲成绩、多想办法、协同努力的要求下,各管理干部做了充分的准备。会前,各部门针对其他部门提出一些问题,并由人力资源部收集汇总和反馈,在会议期间各部门针对其他部门提出的问题逐一应答。同时,各部门主管分别对部门工作过程中存在的问题进行深刻剖析与总结,并对今年的部门重点工作的开展进行具体的落实。会上,你来我往的互动中,既有尖锐的批评,也有诚挚的感谢,既有中肯的建设,也有殷切的期望。大家纷纷将承载着公司目标的“红苹果”贴在枝繁叶茂的愿景树上,并郑重签下自己的名字,相互勉励,共担责任,团结拼搏,相约在2015年共庆丰收。

孙总在管理年会上做“同舟共济,为圆梦而战!”工作报告,对广哈在2014年的经营工作进行了全面总结,对2015年的战略规划进行部署,并对今年的经营目标的实现做出明确的要

求。孙总在报告中指出2015年广哈要抓住政策的机遇,全力推进公司上市工作。同时,面对广哈发展机会与挑战,要求广哈人在行为方面进行变革:首先个人从“掌柜心态”转向“东家心态”,公司从“局部意识”转向“整体意识”,行动从“谈条件”转向“想办法”,结果从“过得去”转向“非常好”,管理从“老好人”转向“好同志”。作为管理人员从“信念、思维、行为”进行全面“蜕变”,以务实的态度、拼搏的精神,抓住广哈发展的机遇,与公司共同快速发展。

黄总在会上做了总结发言,强调在2015年公司 will 重点推进核心人员持股计划以及一系列的改革措施,以推进新广哈的快速发展。提出2015年广哈围绕“信念、思维、行为”的管理工作要求,继续优化业绩、效率、价值三个目标体系,实现业绩快速持续发展。2015年是新广哈发展过程中至为关键的一年。新广哈是一个有机的整体不能割裂,所有的管理干部要在信念、思维、行为上一致方能取得更大发展!

2015年广哈通信管理年会的顺利召开,使公司各层级管理人员从“信念、思维、行为”都有了明确的指导方向,全体广哈人将围绕实现上市的战略发展目标而共同努力,拼搏奋斗!



广哈高清视讯会议系统展示

■ 撰稿: 蔡振江

3月26日,广州市电子行业协会2015年年会暨四届三次理事会在远扬宾馆会议厅隆重召开,广哈通信作为会员单位出席会议,并在现场展出高清视讯会议系统。

会议期间,我司对广哈的发展情况以及高清视讯会议系统、高清视频会议等进行了详细介绍,并在现场系统地展示了广哈高清视讯会议系统,结合视频电话、投影设备以及大屏会议电视等,将会议的控制、各种视频源的灵活切换等功能,展示得淋漓尽致。现场邀请嘉宾参与模拟视讯会议,亲身体验视讯会议带来的高科技作业效果,获得了在场领导及各与会单位的高度评价。会间,理事会及市科信局领导还走到广哈的展台前,对我们的视频会议IP电话及会议终端进行了操控和体验。



南网超高压公司调度交换网改造工程项目中标喜报

■ 撰稿: 广州办

2014年末,我司在南方电网超高压输电公司调度交换网改造工程项目中成功中标!为了满足超高压公司下属500kV变电站符合南网调度交换网建设的要求,本工程将采用数字程控交换技术新建输电公司下辖的500kV百色变、罗平变、平果变、柳东变、贺州变和高坡换的调度交换系统,本调度交换系统主要由数字程控交换机、调度台、数字录音系统等构成,是我司在南网区域内又一次标志性中标!

近年来,电力调度市场竞争激烈,我司持续在激烈的市场竞争过程中获得重大项目的中标,表明用户不仅对我公司产品有信心,还对我司的设备改进、技术升级、服务保障等多方面高度认可。我们将一如既往地做好工作,为南网超高压输电公司乃至整个南网区域所有用户的持续发展提供有力保障!



创佳绩 圆梦想

——广哈通信2015年销售年会召开

■ 撰稿：赵 倪



1月21至22日，主题为“创佳绩，圆梦想”的广哈通信2015年度营销年会在公司广州总部隆重举行。广哈董事长黄文胜、总经理孙业全、各部门负责人以及各代理商、直属办同事等共同参加了会议，交流了广哈通信在2014年度取得的销售成绩以及不足之处，听取了广哈通信2015年全方位持续发展和提升的具体规划。

1月21日上午召开的技术知识讨论会上，公司技术专家就公司研发和产品解决方案、招投标形式分析、集采情况、工程改革政策等课题，和与会人员一起进行了讨论。本次营销年会主会场选址于公司大堂，现场就展示了高清视频调度、高清桌面会议等新方案和产品，并对其实用性进行了现场交流、演示，新颖的展示方式与生动的性能讲解引起了大家的浓厚兴趣。不断推出

的新产品、新技术，成为广哈的核心竞争力，为公司发展注入强劲动力。下午，所有公司销售人员及部门领导受邀参加了广哈市场部在广东岭南职业技术学院体育馆举办的一场别开生面的趣味运动会，通过趣味的体育游戏竞争，不仅让大家在运动中享受参与的快乐，缓解工作压力，增进沟通交流，也进一步激发了大家的工作热情，发扬团结协作、敢于拼搏、永争第一的精神。

次日，经营与规划座谈会在中山大学举行，会议对2014年广哈销售工作进行了经营总结及经营工作重点的提炼，提出了2015年营销总思路及重点工作规划。总经理孙业全在会上充分肯定了2014年广哈所取得的成绩，通过加强市场开拓、技术创新、管理改进等重点工作的推进，2014新签订单及货款回收都较往年有较大增幅。要求广哈2015年在此基础上，要秉持“一个信念、两个思维、三个行为”，开拓铁路和国际市场，形成电力为主的“一主两翼”的基本格局，并要鼓励技术创新，推动股改及上市进程，争取广哈2016上市申报。广哈董事长黄文胜在会议最后发表重要讲话，鼓励大家要调整心态，坚定信心，以政策活力推动营销组织的持续活力，期待2015年开始，广哈能够完美蜕变，再创辉煌。座谈会结束前还重磅揭晓了2014年度营销总冠军、销售业绩金奖等多项大奖。

感谢各位同事2014年度为公司销售业绩所作出的不懈努力，相信通过本次营销年会平台所提供的业务交流与合作机会，广哈将在2015充满活力的迎接挑战，不断进步。



深耕服务 提升价值

——广哈通信2015年工程年会

■ 撰稿：罗晓林



2015年广哈通信工程年会如期在3月16-17日召开，本次会议的主题是“深耕服务，提升价值”，这是工程改革后的首次工程年会。来自全国的直属办事处及代理商的工程主管及售后服务技术人员汇聚一堂，交流过去一年的收获与体会。

在3月16日举行的内部直属办会议上，各大区工程经理各自汇报了过去一年工程项目的完成情况，客服及质量部门的总监也为我们做了总结，回顾了工程改革实施一年多以来的成绩，对不足之处也提出了改进措施。

3月17日召开的全体工程会议上，各区域经理与相关办事处



及代理商做了工作总结，客服及质量部门副总监回顾与总结2014年的工程改革执行情况，收获很大，对比往年我们的按期竣工率有了很大的提升，整体竣工数量多了一倍，各区域工程人员执行力得到较大的提升。电路及软交换的三级服务资质认证执行情况良好，培养了一大批技术过硬的工程人员。改进提升了客户问题跟踪系统、BBS技术论坛及FTP服务，让工程技术人员有更多的获取信息、报障与交流的平台。展望2015年，我们对工程技术服务提出了更高的要求，竣工效率要求更高，资质认证继续推进，充分利用客服热线及客户问题跟踪系统，对客户问题能够更快速的反映与解决。

在此热烈祝贺福建、北京、安徽获得优秀办事处称号。

期望我们在新的一年里再接再厉，深耕服务，提升价值，完成真正的蜕变。

第二天，参加培训的学员们一同乘车来到科学城的广哈通信，公司内环境优美、明亮整齐，给我们留下了美好的第一印象。在广哈通信为期两周的培训日子里，时间不算长但收获却不少。在培训课堂上，培训老师用风趣幽默的言语、生动活泼的形式，为大家讲述了HARRIS调度交换机的发展历史以及硬件、软件、维护的知识。他们以独特的授课风格引导在场学员深入思考，组织参与讨论活动，耐心细致地解答学员在工作中遇到问题，并与大家一同分享解决问题的思路。可以说每一节课都是老师们多年经验的传授，整个学习过程让学员们有如沐春风，意犹未尽之感。上机操作实践，则使我们进一步加深了对调度交换设备的理解和掌握。

在培训之余，我们还参观了广哈通信的生产车间、研发中心、产品展示中心等，详细了解了广哈的发展历史以及强大的科研实力，被其完善的服务体系深深的折服，广哈人学习创新、团结协作的精神感染了我们每一个学员。虽然广哈的培训结束了，但王老师爽朗的笑声，真真切切使我们感受到了广哈人的热情，广哈人的奋斗精神激励我们继续学习、追求卓越，从而促使我们在今后的工作中做到更好、更强！

感谢激情的广哈老师！感谢温情的广哈通信！

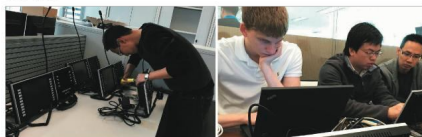
近日，冀北软交换主调在北京通过验收，系统进入试运行阶段，这标志着我司调度软交换在竞争对手的传统优势区域取得重大突破。

本次验收范围包括冀北主调、唐山备调的软交换平台，以及遍布全省五个地市、140多个变电站等下属站点的终端设备，施工工作量大，工期紧张。为了保质保量的完成验收工作，北京办在人员紧缺的情况下，灵活协调公司工程及市场

广哈与UNIFY公司合作顺利 完成HK wells fargo bank项目

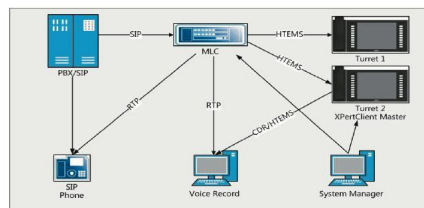
■ 撰稿：罗晓林

临近2015年春节，广哈与UNIFY公司合作的香港项目正式开展，广哈通信派出精英强将与UNIFY公司的Matthias Kittl进行了技术交流和培训，并在2月底完成了HK wells fargo bank项目的实施。

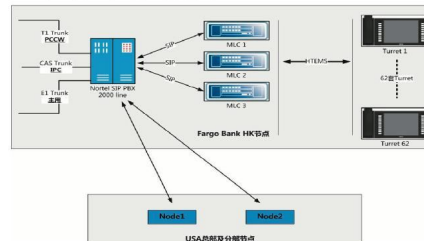


在此期间，作为广哈的技术人员，我们深入学习了UNIFY设备在金融系统的使用方式、技术架构，并对此次配置的Unify Open Xpert系统进行培训交流。

Unify Open Xpert系统的运行top结构：



本次项目的整体运行结构：



本次项目实施完成了60多套Unify Open Xpert Turret（操作台），并接入城域网，通过MLC和SIP PBX对接，完成语音通信业务调试。

团队人员进行支持，提前进行一次预验证，解决了潜在的风险和问题，并与客户进行深入的沟通。最终的验收赢得客户的一致好评，广哈同事踏实严谨的工作作风，也给客户留下了深刻印象。

冀北调度软交换的成功验收，为我司后续的全省扩容工作奠定了坚实的基础，相信在公司上下的努力下，该项目必将结出更加丰硕的成果！

广哈培训的温情纪事

■ 撰稿：培训班主任

2014年12月，我带着一身北方的气息，带着领导殷切的期望，带着亲朋好友的美好祝福，只身南下参加了广州广哈通信的调度交换系统产品培训班。

第一次独自运行，心中不免有几分激动与忐忑，走出广州机场，一阵风吹来，我裹紧衣服，举目无亲的感觉向我袭来。后来甚至发现由于首次来到广州交通不熟，下错了站，这可怎么办？只好电话求助广哈的王老师，在我如热锅上的蚂蚁等候时，不久一辆出租车嘎的一声停在我身边，吓我一跳，原来是我们可亲可敬的王老师！“赶紧上车吧，外面挺冷的！”王老师热情地招呼着。“谢谢王老师，真是麻烦你了……”我真不知道怎样表达此时心中的感激，只是笨拙地说着一连串的谢谢，天已经黑了还下着雨，王老师这么快就找到了我，一声谢谢如何足够啊！

冀北主备调软交换成功验收

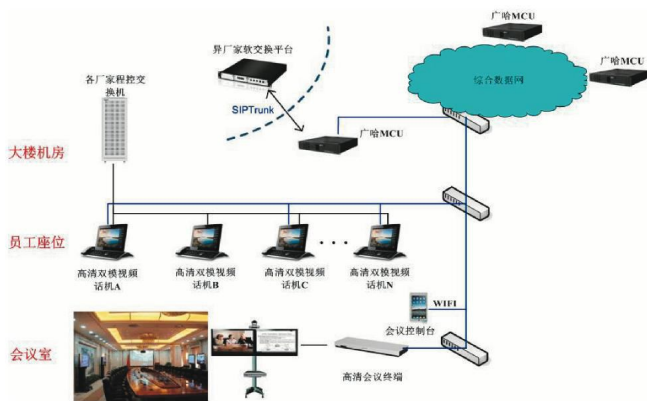
■ 撰稿：邓 懿

高清视频桌面会议应用方案

■ 撰稿：杨晓彦

高清视频桌面会议方案是广哈通信针对企业用户提高行政办公效率及体验推出的高清视频会议应用整体方案。有别于传统的“会议室”式的行政视频会议系统，该方案旨在让每一个基层员工都能够在座位上进行高清视频会议，并且提供更加方便快捷的会议控制方案，让公司总部、分支机构以及办事处的每一个员工都能够根据权限随时发起会议，进行高效沟通。该应用方案同时能够与会议室原有的高清视频会议系统进行对接，让原有的会议室高清视频会议延伸到每个员工桌面。

典型组网



方案说明：

高清视频桌面会议系统通过在公司大楼机房内部署高清视频会议服务器MCU，并在员工座位部署双模高清视频电话，便可实现高清点对点视频通话及高清视频会议。所有员工桌面的高清视频电话采用IP注册到MCU，每个员工通过话机即可实现对会议的发起、添加会议成员等操作。员工桌面会议最大支持到高清720P的视频画面，视频画面可以根据加入的成员个数进行自动分屏合显，最大支持到8分屏。

通过在会议室部署高清会议终端，可与用户现有会议室内的行政视频会议系统进行对接，将视频会议系统的会议延伸到每个员工桌面。将会议控制APP安装在PAD上，即可实现会议的操作、管理和配置。

方案特点

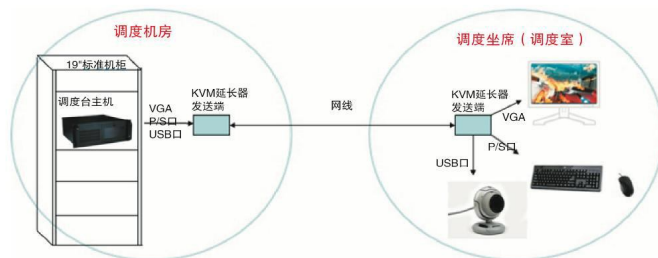
- ◆ 部署灵活，快捷，设备简单（只需MCU+视频电话即可实现）；
- ◆ 普及到每个员工的高清视频通话及会议。特别适合企业内部IP电话放号以及不同办公地点、不同楼层、不同部门之间的普通员工小型视频会议；
- ◆ 每个员工使用桌面视频电话即可发起、管理会议，让会议操作更快捷；
- ◆ 以WiFi方式接入视频会议数据网的平板电脑（PAD）终端控制和管理视频会议，基于安卓及苹果IOS操作系统，用PAD就可管理控制视频会议；
- ◆ 双模高清视频电话双网双待，PSTN与IP同时在线；
- ◆ 会议室内增加部署高清会议终端，即可支持双流会议，将会议室电脑的word，ppt等会议材料推送至高清视频电话，让每个员工在桌面就可以进行培训学习；
- ◆ MCU平台可通过SIP TRUNK与既有软交换/IMS行政系统互联互通；
- ◆ 多幢大楼的广哈MCU可通过综合数据网或者MIS网络进行互联，从而实现视频的远程互通，带来业务的新体验（远程招聘、远程培训、工程会商等）。

屏幕式调度台的主机小型化新产品 —— ET300

■ 撰稿：刘 昕

调度台系列根据外观形态的不同，可分为按键式调度台、屏幕式调度台和一体式调度台三大类型。

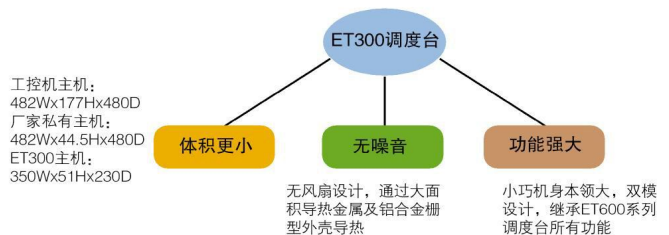
其中屏幕式调度台的外观特点为：采用主机+显示屏的类似台式电脑的组合形式，从而获得更大的显示屏幕，提升用户的视觉体验。传统的屏幕式调度台主机，多采用工控机硬件或各厂家的专用硬件——它们一般是满足标准19英寸上架的，安装在通信机房内；而调度台屏幕根据调度员的工作位置而定，往往部署在调度室；此时，需要引入延伸器，将调度台的屏幕、摄像头、键鼠等人机交互设备延伸至远端的调度座席。这一定程度上增加了工程部署的复杂性，以及引入了故障节点。见下图。



为满足调度台更高稳定性使用要求，我们将产品进一步优化：将调度台主机和屏幕、摄像头、键鼠等外设一起，统一部署在调度员办公桌，从而可简化设备部署工作，减少走线。传统的屏幕式调度台主机由于体积大，噪音高，不适合直接部署在调度室内，而广哈通信推出的ET300小型化调度台，采用了无风扇自然散热设计，无噪音，并且主机体积大大缩小，可直接部署在调度桌底，从而避免了引入KVM延伸器带来的问题。见下图。



ET300调度台特点



ET300调度台具备体积小，无噪音的特点，可以很方便的部署在调度室内，同时保持了ET600系列调度台所支持的双模在线，跨网组网，可视调度，强插强拆等所有调度台常用功能。ET300调度台秉承了调度台需要高可靠性设备要求的特色，丰富了广哈的调度台产品形态，为用户提供了更多的调度台选择以适应不同的应用场景。



追逐梦想 共绘蓝图

2015广哈新年酒会举办

2015年1月20日，广哈通信全体员工齐聚广哈园区，共享2015年新年酒会，一同分享新年的喜悦，感受广哈的文化。

董事长黄文胜、总经理孙业全上台举杯送上祝福，为广哈通信更加美好的未来干杯！引来台下一阵欢呼，拉开酒会的序幕。

随后，各部门精心准备的节目，在酒会现场纷纷上演，营销一部的舞蹈《欢歌起舞》，让人现场感受到传统的秧歌与流行舞蹈结合热闹喜庆的氛围；阳光帅气的研发工程师们带来了青春活力版的《小苹果》；营运部的同事们将工作中的环节融合进《太极拳》中，形象生动演绎出了太极的柔中带刚；激情励志的歌曲串烧歌声雄厚，穿透人心；诙谐幽默的小品表演《鉴宝》，台上表演和台下的配音默契配合，搞笑十足……酒会期间还穿插了随兴所致的互动游戏。一个个精彩的节目体现了广哈人无处不在的创新意识，激情活力。酒会上还展示公司最新研发的高清视频调度解决方案并现场与北京办连线模拟演示此方案。

2015年，承载着希望与梦想，广哈通信将迎来更为辉煌的明天！

工程人员资质认证

■ 撰稿：徐浩辉



2015年，我们的工程资质培训继续深化推进，在这个春暖花开的3月，我们又迎来了一批来自全国各地的工程学员。本期培训是2015年第一期的资质培训班，主要针对软交换系统的工程资质认证。自从发布培训通知后，全国各地办事处、代理商反应热烈，报名踊跃，由于条件有限最后还不得不采取了先报先得的方式进行了人数控制。

为迎接本期学员，客服及质量部门对培训工作做了精心的安排和组织。课件内容、上机实验环境、考核系统等等都做了优化和改良。而学员们学习情绪高涨，周六日主动要求增加上机实验操作，经过20多天的努力学习，最终有9名工程师通过了笔试和上机实验考核，正式成为了广哈通信“软交换服务能力三级资质”认证的工程师，整体通过率达到了80%。

本次培训工作，已经圆满完成，同时也取得了良好的效果，在此也要感谢各部门、办事处及代理商的大力支持与配合。

2015研发春季会议召开

■ 撰稿：田 迪

3月春雷乍动，广哈公司研发部春季会议如期召开。结合去年底公司提出的研发改革要求，本次会议主题为：转变思想，迎接挑战。重点讨论在新项目组织架构模式下，如何发挥作用完成研发今年总体工作目标。

会上，研发产品经理及技术小组组长等骨干成员针对提出问题，找出对策，明确措施的会议方针进行了讨论交流。会议以分组的方式，进行组内讨论、组间PK与总结，在一种轻松而积极的氛围中，时间飞逝而过，会议圆满结束。以后研发部门将利用加班时间将春季会议主题继续深化讨论，进一步解决新形势下日常工作遇到的困惑，展望2015年研发部将以更加饱满的激情迎接新目标新挑战！



记一个加班的夜晚

■ 撰稿：胡敬东

4月4日，研发部发现在北京铁路局西北环项目中遇到与其他公司设备中继对接的技术问题。由于项目验收时间紧迫，我和多位研发同事积极配合，当天彻夜加班加点研究和调试，最终解决了问题，保证了项目顺利完成。

这注定是我职业生涯中最难忘的一个夜晚，没有之一。工作了这么多年，连续通宵加班的干过，在客户眼皮底下连夜写代码的也干过，但像这次一样好几个同事一起加班得“那么Happy”，还有领导相伴，对我来说还是第一次。

anyway，这次加班让我体会到了以下几点：

- 1、初看竞争对手的网管系统功能，各种直观，各种易用，各种周全，相比自己产品的各种不足，心里压力山大。
- 2、经过几轮细致的“PK”以后，发现人家也有纸糊的地方，而我们居然还有一个初生的“儿子”在这方面比他还要健壮硬朗。
- 3、既然我们没有一个人能够通吃整个系统的大牛人，那么团队合作就很必要，而齐心协力，互不推诿的团队合作就尤其重要！

虽然我很清楚我们未来的路还很长，还有好多工作等待我们去完成，但是我现在很庆幸自己正置身在这样一个充满了正能量的团队里，与之共同成长！

后来者居上，让对手在我们面前颤抖吧！