

广哈通信亮相2013年中东通信展

■ 撰稿: 方泽通



2013年10月20-24日, 全球第三大、中东第一大的通信展——海湾信息技术展GITEC 2013在阿联酋迪拜世界贸易中心隆重召开, 广哈通信首次以运营商级别通讯设备提供商的姿态亮相中东通信展舞台。

中东电脑及网络信息展(GITEC)作为全球三大IT展之一, 也是中东地区规模最大且影响力最深远的计算机信息展会, 已成功举办了28届。展会举办地迪拜是连接亚洲、欧洲与非洲的经贸枢纽, 辐射超过15亿人口的消费区域。

此次, 广哈通信以“Next Level Solution (下一代通信解决方案)”为主题参展, 运营商级别通讯设备为基础, 视频监控调度解决方案、IP视频电话机为延伸, 展出了运营商级别的软交换平台SW9800、调度通信终端ET800调度台以及公司最新设计研发的IP视频电话机等。期间, 向客户形象地演示了基于最新调度台的丰富调度功能、视频监控、语音对讲功能以及视频电话机上的高清视频通话等, 展示我公司在通信领域、专业调度领域优势的同时, 积极开拓IP视频电话机的潜在市场。

通过本次迪拜通信展, 广哈通信与来自阿联酋、沙特、卡塔尔、科威特、伊朗、伊拉克等十几个中东国家以及埃及等北非国家的系统集成商和分销商就我们的产品与系统进行了交流与沟通。其中, 来自阿联酋、沙特、卡塔尔、科威特等较发达地区的客户普遍对我司的高端视频电话机感兴趣, 认为其大尺寸触摸屏、双模特性、安卓操作系统的三大特点让其具有良好的市场前景, 且能运用场景广泛, 如企业办公、会议终端、酒店服务、家庭娱乐等。

而来自伊朗、伊拉克、埃及等基础设施尚在发展的国家的客户则对我司的视频监控与调度解决方案具有浓厚兴趣, 客户认为我司的系统与解决方案可广泛应用于公共交通运输系统、公共安全系统等, 同时指出调度台、IP话机与摄像头、对讲机的连通是我司调度系统的亮点与领先之处, 正是客户所寻求的解决方案中不可或缺的一部分。但由于该解决方案使用于门槛较高的专业领域, 且多数客户对我司品牌的了解甚少, 因此希望能够获得更多关于该解决方案中产品与功能的详细介绍。

广哈通信此次参展, 达到了向中东客户充分展示我公司在通信领域与专业调度领域实力的目的, 同时也广泛的获取该地区客户需求, 为广哈通信拓展中东市场奠定基础。

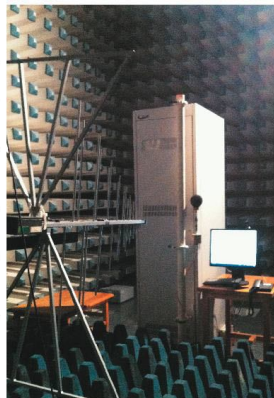
铁路测试胜利完成

■ 撰稿: 许林峰

经过了公司研发、营运、市场营销等部门的共同努力, 我公司可视铁路调度通信系统交换机和可视调度台胜利完成在CRCC认证中心通号站的测试, 为公司铁路产品的CRCC认证迈出了关键的一步。

整个测试过程前后历时5个月的时间, 测试地点包括通号站本部、通号站东郊环实验室、北京交通大学、中国泰尔实验室。测试内容包括可视铁路调度通信系统交换机和可视调度台的的常性能参数测试, 以及电磁干扰、高低温、恒定湿热、振动等各项测试内容。

测试过程中难关、难点层出不穷, 但是我们克服了重重困难, 胜利完成全部委托测试项目, 因为在测试现场付出辛勤劳动的陈嵘、有在公司内默默奉献、鼎力支持前方的研发中心任燕、李壮永、李波、谢宗耀等同事、有营运、市场营销部门的支持与协助, 才有我们今天的胜利, 向你们说声辛苦了。在此也向CRCC认证中心通号站的领导和测试专家表示衷心的感谢。



020-62275999服务热线启用

■ 撰稿: 刘小青

2013年3月, 公司正式设立技术服务与质量中心, 由原质量部、研发中心测试团队、客户服务团队整合而成。设立技术服务与质量中心的目的, 是公司领导以公司长远发展目标为依托, 整合相关资源, 以期打造新的服务模式。

新部门的第一项任务是保证部门业务的融合与人员的磨合, 为此制定了相对灵活的组织机构, 组建了六个业务小组负责不同性质的业务运作, 规定了各业务小组的功能及职责。

新部门的第二项任务, 同时也是本年度的主要工作, 是为新部门的业务运作建立起新的管理制度, 开展服务资质认证的标准、规定多层次客户信息收集与利用的规范, 和约束服务行为的规范。

需要特别说明的是, 根据信息收集与利用规范, 新部门建立了三级信息机制, 分别是统一服务热线(统一服务号码: 020-62275999, 用于设备报障、服务咨询和远程技术指导), 和工程人员QQ群(用于公司本部和渠道的工程人员开展即时技术交流和相互协助), 以及工程论坛(用于工程经验总结、分享, 和发布部门的各种通告、制度、规范等)。

新部门设立的时间不长, 很多问题还没有完全理顺, 唯有通过执行、检查、总结和提高的一次次循环过程, 逐步建立起一个比较合适的业务运作模式, 以达成或超出公司领导对本部门所寄予的厚望。



广哈通信参加中国电机工程学会电力通信专委会学术会议

■ 撰稿: 胡家灵

2013年10月, 广哈通信作为特邀厂家, 参加“中国电机工程学会电力通信专委会第九届学术会议”。

“中国电机工程学会电力通信专委会学术会议”每年举行一次委员会议, 每两年举行一次学术讨论会议, 本次会议在湖南长沙召开, 会议由中国电机工程学会电力通信专业委员会主办, 国网湖南省电力公司、湖南省电机工程学会、国家电网公司信息分公司协办, 国网电科院信息通信技术服务中心承办。本届的会议主题是“电力通信管理和通信网智能掌握”。

这次是会议组第二次邀请厂家参加学术会议, 会议专委会委员都为电力通信的专家及领导, 所以会议成为电力通信专业最大的聚会。

会议为期两天, 会议上各专家发表了精彩的论文演讲, 论文范围包括了行业内最新的技术发展趋势、管理应用展望及探讨等内容。在会议的最后, 国网信息通信部曹惠彬主任作了重要的总结。此次会议广哈通信展示了最新的行政、调度软交换设备, 包括了最新的ET系列调度台, 10寸高端智能视频电话机还有针对电网行业的相关应用解决方案。观展领导对广哈产品表现出浓厚兴趣, 同时也提出了宝贵的意见。

参加此次重量级的学术会议, 是电力通信行业对广哈通信的肯定, 而广哈通信作为高科技企业, 也将一直坚持科技创新, 不断满足客户日益增长的新需求。



GHT调度系统获3C证书

■ 撰稿: 刘昕

在公司各部门共同努力下, 广哈GHT调度系统通过了《中国国家强制性产品认证》(简称3C产品认证), 并于2013年10月28日喜获证书。通过3C产品认证的范围包括: PM系列调度终端、PT系列调度终端、G2M系列网管系统、MR系列录音系统、BC系列会话边缘控制器等。

本次3C产品证书的获得, 是广哈产品高质量的又一体现, 同时进一步丰富和完善了我司产品的资质, 具有重要意义。广哈人将保持踏实肯干的工作作风及开放进取的探索精神, 为客户提供更多, 更好的产品。



华电四川客户设计联络会

■ 撰稿: 王 军

中国华电集团公司是全国性五家国有独资发电企业集团之一, 华电四川长期以来一直是广哈通信非常重要的大客户!

华电四川宝珠寺水力发电厂的这次设计联络会, 广哈通信市场营销中心总监很重视, 亲自部署和安排了相关的准备工作。四川省成都办事处的负责人也特意安排时间从成都赶到广州全程参加两天的联席会议。



15日上午, 华电四川客户来到广哈总部, 市场营销中心总监、市场副总监等领导代表广哈公司欢迎华电四川一行客人, 广哈的市场支持、工程服务、设备生产等相关部门的技术人员一同参与联络会。首先, 由市场技术人员对该项目的组网架构、产品性能、设备清单等整体情况向客人进行详细的介绍, 然后带领客人到生产车间, 查看项目中设备构建的生产和实验环境, 客人通过对具体设备的查看、咨询、功能测试等, 详细地了解设备功能和性能指标。第二天客人与成都办事处和公司的市场支持、工程服务、设备生产等技术人员共同交流和讨论, 确认在实施该项目中可能遇到的各种技术难题和解决方案, 双方经过友好协商最终签署了实施该项目的技术功能要求和工程施工相关的会议文件。

通过本次设计联络会的充分沟通和协调, 我们相信华电四川在以后的项目实施过程中, 将会尽量减少实施过程中所遇到的困难, 并能按时、保质、保量地完成华电四川的工程项目!

中标信息



2013年7月	陕西	陕西延长石油安源化工有限公司100万吨/年煤焦油加氢项目
2013年7月	广西	广西电网公司建设与改造工程项目货物采购
2013年7月	湖北	湖北省电力公司2013年第四批物资招标采购
2013年8月	河南	安阳龙宇投资管理有限公司年产30万吨聚酯新材料项目
2013年8月	新疆	国网新疆电力公司2013年第四批物资招标采购项目
2013年8月	陕西	陕西省电力公司2013年第四批物资集中招标
2013年8月	四川	宝轮办公楼行政通讯交换机及其附属设备改造
2013年9月	四川	泸州电业局软交换系统新建工程
2013年9月	内蒙古	内蒙古满都拉电力通信工程有限公司2013年第四批采购招标
2013年10月	内蒙古	内蒙古满都拉电力通信工程有限公司2013年第五批采购招标
2013年10月	福建	福建石狮鸿山热电厂二期设备采购
2013年10月	内蒙古	呼和浩特供电局2013年生产技改专项工程

重庆电力软交换升级为跨网多机同组项目

■ 撰稿: 徐浩辉

2013年的夏天, 一个火辣的重庆, 经过三个月的连续奋战, 广哈通信团队又一次在精心的策划和紧密的配合下, 顶住项目压力, 在这个迎峰度夏的敏感时节里, 如期地完成了重庆市电力公司调度系统的搬迁和升级改造项目; 经过项目的实施, 我们成功地在重庆市调度系统中进行了多机跨网同组系统的部署和双模调度的应用, 最终实现了重庆市调原有的电路调度系统和软交换调度系统两张调度网的无缝融合, 进一步提高、增强了调度系统的可靠性和稳定性, 有力保障了电力调度业务的开展。



广哈通信客户培训班简讯

■ 撰稿: 王 军

盛夏广州, 气温很高, 城市繁忙! 高温天气并没有影响客户报名参加培训班学习的积极性, 9月份的客户培训班在广州总部如期举办, 很多来自全国各地电力系统的客户, 报名参加了本期的调度交换产品培训班。这一期的学员主要是来自于电力系统的用户, 其中包括: 国网信息通信



有限公司、国网黑龙江省电力有限公司、广东省粤电集团有限公司、广西方元电力股份有限公司等。为了让二十几名学员在培训期间有一个宽松和较好的学习培训环境, 培训中心通过调配增加教学设备, 在原有教学培训环境的基础上, 增建调试二套Qsig信令组网设备, 使得学员上机操作效率和环境得到满足, 充分体现广哈通信以人为本的服务宗旨。

虽然广大的学员都是第一次来广哈参加培训学习, 但每位学员都十分热情好学, 并积极参与为他们举行的学员课外比赛活动, 通过丰富多彩的学习娱乐活动, 使学员在短短的两周培训时间里, 全面系统的学习和掌握H2020调度、交换系统的硬件、软件和维护的各种基础知识和维护技巧, 为他们在今后的设备维护工作中, 打下坚实牢固的知识技能。

山西调程优化改造工作及体会

■ 撰稿: 关得魁

转眼又是一年, 想想也是参与山西调程优化项目改造刚好过了一年。

这一年, 经历了部分山西各分公司通信机房改造、调度大厅改造、11个分公司及检修公司传统电路交换机升级改造、省公司改造、现场项目小组人员调整、公司资源调配调整。我们以优质的服务去服务每个山西电力分公司, 以理智和良好的心态对待每天的工作; 分享项目各阶段建设成果的喜悦, 尊重每个用户的意见。

山西调程优化改造, 是配合山西电力大运行的一项重要工作。目前在山西省局25楼部署了广哈SW9000 软交换、广哈G2M 5020 网管等核心设备, 结合原有传统调度机等相关设备, 为电力调度通信安全运行提供保障。同时, 在长治分公司省各调部署同样的一整套设备, 与省公司形成双归属。软交换核心为各分公司提供双模PM600调度台IP侧终端号码的注册服务(号码带局向), 将来结合用户需要, 可以对各县局、110KV以上变电站、电厂 直接提供IP 终端设备/调度台注册, 最终形成大集中运行的软交换网覆盖和延伸。

眼看2013年就要结束了, 现场小组也正迎接着最后的收尾工作。这一项目的收尾, 意味着又是下一个阶段的开始……

江苏省电力公司行政调度软交换组网专题研讨会

■ 撰稿: 郑炎鹏

电力通信专网正进入技术更新换代的阶段, 由电路程控交换技术升级到软交换IP技术, 结合电力行政通信网和调度通信网的现状, 新技术须兼容原有通信系统并在过渡阶段能够与之形成有效的容灾备份, 以保证专网的平滑稳定过渡。



江苏省电力公司于2013年11月11日到11月15日, 在盐城供电公司组织省内用户及广哈、中兴、华为等技术专家围绕行政软交换、调度软交换的现状、发展、组网模式展开讨论, 会议过程中特别针对软交换技术与IMS技术的原理、区别、适用性等, 进行了深入研究探讨; 同时, 10月29日在湖南长沙召开的中国电机工程学会电力通信专委会学术会议上, 国家电网公司信息通信部曹惠彬副主任总结发言提出: 现阶段IMS技术发展并不成熟, 综合考虑稳定性和投资收益等因素, IMS目前并不适用于在电力通信行业推广。专题研讨会汇集了专网及运营商等不同行业用户使用情况, 国内国际标准等信息, 结合与会各方提出的建议意见, 最终一致认为, 软交换技术适用于专网通信, 而IMS技术适用于移动运营商。

经过各方努力, 历时五天的专题研讨会终于取得圆满成功, 针对行政软交换和调度软交换分别形成具有针对性的组网方案和技术标准, 为下一步推进国家电网公司通信专网建设提供了重大参考价值。

河南省电力公司交换机顺利割接

■ 撰稿: 吴 俊

阴翳了多日的河南郑州在一夜大风的吹拂后, 晴了, 千年古城终于展示了他现代中透视着古朴的令人陶醉的一面。

河南省电力公司新大楼也趁此东风正式投入使用, 大楼内核心的电力调度系统在电力通信公司, 广哈工程及广哈河南办事处的通力合作下, 从老大楼顺利割接至新大楼。

这次广哈提供的全新IXP-LCC交换机威严的矗立在机房正中的位置, 分A/B两台与全省18个地市电力调度交换机及直属电厂, 变电站等通过2MB的QSIG连接, 最大限度保证通信的安全。

这次广哈调度台采用了广哈特有的多机同组模式, 用外接网络传输调度台同组信息, 摒弃了传统电路同组信息受带宽限制无法大量使用调度台的方式, 并保留原来的路由预测等主流广哈先进技术, 对未来三集五大产生深远的影响。

10寸屏双模视频话机介绍

■ 撰稿：刘 昕

针对企业用户日趋增长的多媒体办公需求，日前，广哈通信推出一款PSTN+SIP的双模视频话机。该款话机集语音，视频及丰富的应用功能于一体；大尺寸屏幕与简单易用的特性使其成为一台理想的运用于各种专业领域的，功能齐全的话机。

三大特点



- ▶ 支持1路PSTN及6路SIP多帐号在线
 - ▶ PSTN模式下亦可享受通讯录，来电显示等实用功能
 - ▶ 支持断电逃生
- ▶ 10.1寸电容触摸屏
 - ▶ 16:10宽屏，分辨率高达1280x800，带来更好的视觉享受
 - ▶ 支持多点触控，手势操作更灵活
 - ▶ 全视角确保最大可视角度
- ▶ 内置日历，相册，媒体播放器等预置软件
 - ▶ 海量的第三方软件，大大丰富应用
 - ▶ 提供基于用户应用的定制开发服务

产品细节



规格参数

触摸屏	10.1寸电容屏; 1280X800; 16:10宽屏; 多点触摸
摄像头	500万像素, 可调节角度, 自动对焦
操作系统	Android OS 2.3
硬件参数	CPU 1.2GHz; 内存512MB; 存储4GB
外接配件	耳麦、SD卡、U盘
语音接口	支持PSTN通话模式
语音参数	6个SIP账户
设备接口	2个10/100M网口; HDMI接口;
供电模式	支持POE供电
视频编码格式	H.264
视频解析度	QCIF/CIF/D1
应急模式	意外断电时话机在PSTN模式下仍可用

应用场景

企业中高端用户桌面办公电话、酒店前台电话、呼叫中心等。

广哈推出新一代软交换调度台

■ 撰稿：邓 懿

引言

广哈通信即将隆重推出新一代软交换调度终端—ET系列调度台！ET系列调度台继承了上一代产品成熟稳定的调度功能和双模特性，将大屏显示、触控滑屏、多媒体视频、人性化操作以及高集成度设计等理念融合其中，极大丰富了产品形态、提升了用户体验、扩展了多元业务，充分体现我司对调度指挥通信领域的深刻理解和趋势引领。ET系列调度台目前包括三种形态：ET610（双模屏幕式调度台）、ET620（双模视频调度台）以及ET820（双模一体式调度台）。

产品介绍

ET610与ET620采用屏幕、主机分离的外观结构设计、具备专业麦克风、扬声器以及22寸触摸屏，结合人性化UI界面，提供完美操作体验。二者的不同之处在于，ET620外置800万像素摄像头，提供精致实时画面，媲美面对面沟通效果。下面以ET620为例进行介绍：



- 2个IP接口、2个ISDN接口；
- 分别注册到H20-20系统和G2S平台；
- 冗余热备，遇故障切换。
- 22寸表面电容触摸屏，精度更高；1920*1080高分辨率，16:9宽屏显示，更具视觉冲击；
- 手势操作更灵活。



ET820采用屏幕和主机一体化外观设计，便于灵活部署。屏幕内置500万像素摄像头，可大角度翻转。15寸触摸屏仰角可调，匹配各种调度座席需求。

- 2个IP接口、2个ISDN接口；
- 分别注册到H20-20系统和G2S平台；
- 冗余热备，遇故障切换。
- 15寸工业电阻式触摸屏，全视角，1024*768分辨率；
- 长达5万小时寿命；
- 手势操作更灵活。



小结

广哈通信ET系列软交换调度台，准确把握客户需求和习惯，以其高端的外形、多样的功能以及人性化的操作赢得了客户的广泛认同，进一步提升了我司产品品牌形象，巩固了我司在调度指挥通信领域的领导地位。

同舟共济 共创佳绩

——2013广哈通信企业文化建设暨龙舟竞赛

■ 撰稿：人力资源部



2013年广哈通信“同舟共济 共创佳绩”企业文化建设暨龙舟竞赛活动已圆满结束，专业的龙舟、专业的教练、专业的比赛航道，给员工带来了全新的感受。让员工在活动中感受企业文化的价值理念。

“突出重围”、“一圈到底”的破冰环节，既讲究团队合作策略，又锻炼队员之间的默契与协助精神，为龙舟竞技活动奠定了良好的合作基础。龙舟竞技正式比赛拉开序幕，四个队伍分别穿着红、黄、绿、蓝四种颜色的队服，四艘龙舟在航道比赛起点，在裁判员的一声比赛哨声吹响后，四个队伍卯足了劲，振臂挥舞着手中的船桨，龙舟向前飞驰，争分夺秒，你追我赶，毫不相让，随着鼓手节奏奋力划桨，冲向终点。比赛现场，鼓声、呐喊声、欢笑声交替回响，十分热闹。最终绿队赢得龙舟赛的冠军。而其他队伍也在伙伴们同心协力，最终完成目标。

本次活动让我们感受到只有大家目标一致，共同努力，齐心协力，就一定突出重围战胜困难，同时也彰显出广哈人活力四射、敢于拼搏的精神。希望以此为契机，进一步将公司经营理念完美的融合，并把这种拼搏精神贯彻到各项工作中，以昂扬的斗志和饱满的激情迎接挑战，实现目标，共创佳绩。

要有“用百米的速度跑马拉松”的精神，我们的目标就一定会实现！



我的队长，我的队

——黄队有感

“我的队长——童家军；我的队长，我的队——童心协力，永夺第一”没错，这就是我们黄队。

正如黄色代表高贵典雅，皇亲国戚，我们黄队的气场，无人能敌，队员个个才华横溢，风流倜傥，系出名门。

“中国梦，梦之黄，黄必胜”，黄队与大家谨记“团队的气势与自信在任何时刻都不容小觑”，古人有云：“两军交战，趾高气扬者，胜已半”。

“胜不骄，败不馁，重实干”，黄队与大家分享“东方不亮，西方亮”之佳训。虽然龙舟赛失利，仅得第二，但后勤保障有力，拉拉队锁定第一。梦圆“苹果笔记本”也绝非“土豪金”，而恰是脚踏实地，雨后彩虹。

“求成功，爱成就，要成长”，黄队与大家共勉“团建活动奋斗历程”与“个中辛酸”。我们相信，团建的目的达到了，看到了它的意义，红、绿、蓝、黄队都是今天的赢家，活在当下，都是Number One。

凝聚

——蓝队有感

手拉手，肩并肩，成重围

作为蓝队一名要冲出对方重围的成员，心里是那么的紧张又是那么的期待，当听到教官一声哨声，就开始在圈中努力挣扎，拼命的找突破口，却发现他们紧紧拉着手，肩紧紧地靠着，剩下我一个的空间，再也无力挣扎，失掉了比赛，此时我才明白，凝聚的力量胜过一切单枪匹马。

手拉手，圈传圈，一圈到底

组中所有队员依次拉着手，呼啦圈从一个人身上传到另一个人身上，在紧张的传递过程中我们团结一致，尽心尽力，虽然没有第一名，但我们至始至终没有人松手，没有人放弃，我们每个人都应该为我们集体的凝聚力感到自豪。

同心协力、奋勇前行

划龙舟比赛，蓝、红、黄、绿队在水中争先恐后，各队的拉拉队，也在岸边较起劲来，加油声连绵不断，在欢呼声中，蓝队虽然没得第一，但都感受到了自我超越。在赛后总结时，我们蓝队的队友们总结：团结一致朝着共同的目标前进才是我们最终的目的，我们需要凝聚力，需要共同的目标，加油吧，队友们！

We are the Champion

——绿队有感

按照红蓝黄绿分为四队，绿队是青春的色彩，是生机勃勃的代表，我们的队名是：路路通，我们的口号是：同舟共济，路路畅通，通~~！我们队员在本次活动的各个环节中，都洋溢着拼搏的激情。

龙舟练习时，在教练的指导下，队员们调整各自的位置，划桨手全力配合，节奏一致，鼓手全力敲击，提高士气，练习的距离就超越其他队伍，正式比赛时候，更是全体目标一致，跟随鼓手指挥同心协力抵达终点，拉拉队更是心情激动，呐喊助威，只见绿队的龙舟越划越快如有神助，超越第二名队伍一条船身那么多，抵达终点，勇夺第一。

最终在龙舟竞赛中夺得冠军。

这次活动给我们带来的启示是无论是一线销售人员也好，后方支持部门也好，就是需要根据变化及时调整，目标一致，全力以赴，相互配合亲密无间，只要每个广哈人坚守好自己的岗位，在自己的人生里都是冠军。

We are the Champion on the world!

消防运动会

■ 撰稿：胡彬

2013年11月9日，广州电气装备集团第三届消防运动会于在广州柴油机厂举行，集团下属企业共有18个代表队参加，广哈通信共有10名员工参与此次运动会，本次比赛由五项消防赛事组成。

比赛前两周，公司的参赛人员先进行了激烈的比拼选拔练习，到了正式赛场后，队员们你追我赶，虽说动作不及消防战士专业，但队员们配合默契、认真参与、全力冲刺，最终，广哈通信代表队取得了团体第六名的好成绩，其中我公司员工林雪青荣获女子组智力竞赛跑第一名；朱惠贞荣获女子组沙桶灭火第二名；尹志可荣获男子组麻袋灭火第四名。

虽然比赛中不是每个人都拿到了名次，但是每位队员都能够坚持不懈，尽全力为了公司的荣誉而发挥自己最大的能力，参与消防运动会不仅能够提高自己的消防安全意识，同时也增强了团队协作精神及集体荣誉感。

