



热烈祝贺广哈通信

荣获2006-2007年度中国广州客户服务优质单位

中标国家电网公司调度交换网优化项目 (详见第二版)



携手战冰雪 全力保畅通——广哈通信抗冰救灾通信保障专题报道

撰文：市场营销中心



沐浴着融融春意，我们欣喜获悉南方抗冰救灾抢修复电胜利的喜讯。广哈通信在这场没有硝烟的战斗中，发挥了电力通信坚实后盾的作用，用真情与智慧与电力用户携手战冰雪、全力保畅通。

快速反应 全体动员

2008年1月下旬，南方遭遇五十年不遇的持续严寒，给我们带来了南方灾情的警示。广哈市场营销中心快速应变，提前进入部署春节前后通信保障工作阶段，向全国办事处发出《关于开展“抗击雨雪”通信保障工作的重要通知》，《通知》中强调：一、灾情当前保障电力通信畅通尤其重要，公司要求区域办事处主动与所属区域重点用户取得联系，切实做好通信设备维护工作，确保责任到人，保证广哈通信产品的正常运行；二、合理安排值班，保证联络畅通。公司用户服务中心联系电话、办事处工程人员电话保持24小时开机。三、危难时刻方显英雄本色，愿广哈产品在这场抗击天灾的战斗中大显身手，为抗击雨雪灾害尽一份力量。

积极行动 做好预案

湖南 最早传来灾情，公司立即从外地抽调经验丰富的工程人员驻守长沙，全力配合湖南电力的抗灾工作，力保通信设备的稳定运行。身在广州参加全国销售年会的长沙办事处负责人亲自从广州总部调配备品备件，在铁路公路全部瘫痪的情况下，经过多日在白云机场的守候，终于第一时间乘上了返回长沙的航班，并将备件随机带回，将备件以最快的方式交到用户手中。长沙办事处全体工程人员在春节放假期间保证手机24小时开机，并提供备用通信方式，确保24小时待命。

广东 地处广州的南网电力公司、广东省局是全国电力通信的重要枢纽，广哈通信密切关注，掌握该用户设备运行状况。市场营销中心负责人及工程代表专程与南网公司领导、省局领导、技术人

员交流广哈设备运行、维持情况，进一步落实防范措施，对灾情降临时可能出现的隐患做好预案措施。

全国各办事处 纷纷严格按照《通知》要求行动起来：表示要与用户一起打好这场通信保卫战！与灾区用户同舟共济，积极主动与各级电力部门及重要用户进行走访及电话联系，了解设备运行情况，加强防范措施，为确保通信顺畅提供最有效的保障。

技术支持 从容应对

广哈以技术为先导，把提升设备运行质量作为防御抗灾能力的最有效手段，做到冰灾面前从容面对，出色地保障了以南方电网为代表的全国重要电力调度通信主干设备的稳定运行、调度通信顺畅，向电力用户交上了一份又一份满意的答卷：

南方电网覆盖五省（区），是“五条交流、一条直流”西电东送大通道。广哈公司作为南方电网公司的技术支持单位之一，冰灾期间，充分体现技术实力。为“广东电网公司用最短的时间，尽了最大的努力，最彻底恢复了灾区电网，创造了世界灾后复电的奇迹”提供通信技术保障。

湖南是全国抗风雪冰灾的重点区域，27天抗冰鏖战，湖南电网挺住了！湖南省电力公司调度通信局荣获“抗冰救灾先进集体”称号。广哈长沙办事处经受严峻的挑战，与用户并肩战斗，确保省调局电力调度通信畅通无阻——创调度交换产品“话务运行100000次无差错！”为湖南省电力公司取得抗冰救灾的胜利做出了重大贡献。

贵州冰灾威胁不断加剧，交通瘫痪。广哈贵州办事处工程技术人员积极参与抗灾复电，在冰天雪地中奔袭400多公里外的水电站抢险救灾，体现了贵州办事处以客户利益高于一切的精神，体现了与客户休戚与共、共度危难的服务精神。……

这场与天斗、与地搏的奋战胜利结束了，广哈市场前线的“勇士”们以智慧应对危难，以真情融化冰雪，与电力用户携手战冰雪、全力保畅通。

感谢信

致广州广哈通信有限公司及长沙办事处：

今年1月中旬至2月上旬，湖南省遭受了50年不遇的持续低温、雨雪和冰冻天气，导致电力设施大范围严重受损，形势万分紧张。

在我省抗灾救灾、恢复重建的关键时刻，贵公司长沙办事处及时响应要求，在最短的时间内派出精干工程技术力量日夜值班，紧急调配调度设备，缓解电力通信调度工作负荷。在本次抗灾过程中，贵公司的调度交换产品作为湖南省局电力调度通信主干设备，再一次经受高强度的工作考验，设备运行一切稳定正常，确保了网内电力调度通信畅通无阻，为取得抗灾救灾的胜利做出了重大贡献。

为此，特向贵公司及长沙办事处表示衷心的感谢！望贵公司继续发挥勇往直前、追求卓越的工作精神，成为电力调度通信更强有力的支持后盾。



湖南省电力公司调度通信局

二〇〇八年二月二十日

征文选登 岁寒风高，难挡春风暖人心

撰文：贵州办事处

2008年1月12日以来，南方城市出现了几十年不遇的超低温天气，贵州遭受较为严重的自然灾害，电网及各种通信设备受损严重，多条高速公路被迫关闭，50年不遇的大面积雪凝天气考验着贵州人民的抗灾能力和抗灾决心。

雪凝无情，人却有情！广哈通信贵州办事处按照总部发出《关于开展“抗击雨雪”通信保障工作的重要通知》要求，雪灾期间，坚守岗位。工程技术人员不畏危险和严寒，在恶劣的天气情况下抢修了多处在此次自然灾害中受损的水电设施。

2008年2月2日，公司接到了余庆县构皮镇构皮滩水电站设备受损的电话。灾情就是命令！当时，通往这个400多公里县城的交通已经全部中断，天气状况持续恶化，气温仍旧保持在-6℃——-10℃左右，而此时离春节回家的脚步已经只有4天时间了。这次一走不仅要有在严寒的路上过年的打算，并且也必须做好遭遇生命危险的心理准备。然而想着前方受困的群众，想到广哈“快速反应客户需求”的服务理念，他们毅然选择了前行！经过3个多日夜的奋战，这个电路受损极为严重的水电站终于恢复了正常运行。春节前夕为受困的群众送上了温暖。

岁寒风高，难挡春风暖人心，霜雪凝凝，还有众志成城！正如贵州人民经受了这场雪凝天气的考验一样，贵州办事处用实际行动彰显了广哈与客户休戚与共的精神，为广哈赢得了荣誉。



征文选登 邂逅广哈——广哈“狼性”文化有感

四川泸州川南发电公司 张艳

第一次来广州感到十分陌生，多亏广哈公司的王老师和阮浩两位老师细致入微的照顾。第二天我们便来到公司开始培训。初入广哈，干净的办公环境留给我深刻的印象。课间休息，板报墙上精彩纷呈的展报和照片吸引了我的驻足，我惊奇地发现广哈充满活力的团队名字都冠以一个“狼”字，令人费解。后来才知道广哈人尊崇狼性作为公司的精神力量，我顿时恍然大悟。

想起曾经读过的《狼的十大处世哲学》中提到卧薪尝胆、众狼一心、同进同退、表里如一、知己知彼等精神不就是可贵的狼性文化精神吗？狼也很想当兽王，但是狼知道自己不是老虎，所以狼知道如何用最小的代价，换取最大的回报。正是因为具备了这种狼性精神的广哈人，广哈才能在今天相对残酷的通信行业竞争中业绩优秀，独树一帜；狼是最团结的动物，你不会发现有哪只狼在同伴受伤时独自逃走，看着照片上这些朝气蓬勃的广哈人以及关于他们的优秀事迹，不难发现正是有了这样团结的“狼”队和兢兢业业的“狼”人，广哈才有了辉煌的今天和令人憧憬的未来。

培训期间，陈老师带我们参观了展示广哈新人成就的产品展示厅和忙碌有序的生产车间，看着这些令人观止的成果，不自禁又敬佩起广哈管理者的睿智和发展的眼光来，更加以能和这样有开拓精神的企业合作感到放心和骄傲。



广哈通信部分中标信息

撰文:市场营销中心

- 北京: 2008年1月国家电网公司调度交换网优化改造工程调度交换机、行政交换机和录音系统三个标段全部中标。
- 陕西: 2008年1月大唐渭河发电厂热电厂技术改造工程调度交换机和行政交换机中标。
- 河北: 2008年1月华电石家庄裕华热电厂调度交换机和行政交换机中标。
- 宁夏: 2008年1月宁夏大唐国际大坝发电有限责任公司大坝电厂三期扩建工程调度交换机和行政交换机中标。
- 重庆: 2008年2月重庆涪陵电力调度大楼通讯设备改造工程数字程控交换机中标。
- 重庆: 2008年2月重庆南岸局配调调度程控交换机中标。
- 广西: 2008年2月广西桥巩水电站工程数字程控调度交换机项目中标。
- 安徽: 2008年3月大唐安庆生物质能发电项目工程调度交换机中标。

国家电网公司调度交换网优化改造项目中标

撰文:市场营销中心

在新春上班的第一天,广哈通信接到来自北京电通物设备有限公司的中标通知书:08年1月招标的国家电网公司调度交换网优化改造项目和1000KV晋东南--南阳--荆门特高压工程项目,广哈获得调度交换机、行政交换机、调度录音系统三个标段项目中标。赢得圆满的成功!

国家电网公司调度交换网优化改造工程,是在充分利用国家电网公司、各网公司、省公司现有通信资源的基础上,对现有调度交换系统进行组网优化,组建国网公司调度交换网络结构,本次组网涉及范围广泛,包括华北电网公司、东北电网公司、华中电网公司、华东电网公司、西北电网公司以及部分省公司和500kV枢纽变电站。

本项目的完全胜利,标志着广哈通信成为中国电力行业调度交换机产品的第一品牌,广哈通信多年来始终贯彻“学习创新、共同发展、勇往直前、追求卓越”的经营理念,赢得了全国电力行业客户的广泛赞誉,针对本项目,北京办事处在广哈通信领导和各个部门的大力支持和配合下,在技术交流、产品测试、投标文件等各个环节精益求精,优质高效完成各项准备工作,最终赢得了客户的信任和认可。本项目的胜利,是全体广哈人的胜利,是全体广哈人勇往直前、追求卓越的里程碑!

开拓宁夏电力市场新局面

撰文:甘肃办事处

08新春过后,广哈通信参加宁夏大唐国际大坝发电有限责任公司行政交换机及调度交换机招标项目,两个标段全部中标。

这是我公司近五年来在宁夏地区的第一个项目。这个项目最终被宁夏自治区电力系统、华北电力设计院、大唐国际电力、大坝发电公司等单位认可,对广哈公司产品今后在宁夏地区的推广有着重要而深远的意义。

2008年首期调度交换培训班圆满结束

撰文:市场营销中心



在春暖花开的3月11日,广州通信迎来了2008年第一期调度交换系统的培训学员!本期学员来自于全国各地电力系统。学员们经过两周的认真学习,全面系统地掌握H2020程控交换系统和TeleARK调度系统的硬件、软件和维护知识,为他们在今后的运营维护工作中,打下坚实牢固的知识基础。

安徽省电力公司第二届通信技能竞赛

撰文:安徽办事处



2007年安徽省电力公司第二届通信技能竞赛于12月20-22日在省会合肥成功举行。本次活动是安徽省电力公司、安徽省电力调度通信中心、安徽省电力通信有限责任公司07年度一项重点工作,考核对象为安徽省17个地级市通信人员。

本次活动中,广哈通信应邀参加现场设备布置,前期培训,负责竞赛时设备维护等工作,最终:我公司设备的先进稳定性及工程服务人员的技术素质等均受到安徽省电力通信有限责任公司总经理高维仁等领导赞扬,保障了2007年安徽省电力公司第二届通信技能竞赛的顺利进行!

广哈通信2008年工程年会纪实

撰文:市场营销中心



严寒的冬天已渐逝去,春暖花开之时已将近!春节元宵后全国办事处工程技术代表汇聚广州本部,一年一度的广哈通信工程年会隆重召开了。

“坦诚合作 全面突破,技术为本 真诚服务”是此次年会的主题。会议内容丰富精彩:公司领导极大地鼓舞了全国办事处工程技术人员并希望大家在新的年里“百尺竿头更进一步”;工程人员的能力分级考试为工程一线技术人员进行技术评级,级别差异化为大家指明学习的方向;新产品讲座给大家提供学习充电的机会;热烈积极的区域分组讨论和着眼于2008年的工作任务……最后,会议在喝彩声阵阵的表彰活动中落下帷幕。新的年里我们秉承“更高、更快、更强”的奥运精神,实现“坦诚合作 全面突破,技术为本 真诚服务”。

广哈通信2008年管理年会

撰文:行政及人力资源部

阳春三月,广哈通信如期在番禺星河湾召开了2008年管理年会。黄总、孙总以及公司内部具有管理职能的人员出席了会议。管理年会对过去一年公司的经营工作进行总结,对新一年战略规划提出计划和部署,根据公司的经营方向对管理人员提出了新的管理要求,各部门管理人员沟通了08年的工作思路,并与公司签署了目标任务书。

黄总首先在会上做了工作报告,报告对07年整体工作做出总结并指明了08年经营工作思路和方向。指出公司已从生存到初步发展的转变,从敢打仗到能打仗的转变,需要把“市场创新、产品创新、文化建设、能力建设”四个广哈发展的关键要素锤炼好,才能引领企业走进更广阔的明天;同时明确公司今后努力的方向是把广哈通信品牌打造为全国调度指挥专业的第一品牌。提出“1+4”公式:“1”是指公司管理干部这一支队伍及队伍中的每一位管理人员,要真正从心里认同公司理念,并在创新行动中得到一致性体现,愿意与公司长期共同发展,带领及引导团队成员在一致性的价值观去实现目标,不断追求发展;“4”是指不断在市场、产品、文化建设、能力建设四件事上创造性(创新性)的工作。孙总随后进一步就08年经营工作规划和管理方面提出要求,并诠释企业文化价值理念和08年企业文化价值观的落地点,贯彻了公司新一年的各项经营工作及年度目标,并就部门的绩效管理以及目标管理的体系和思路进行讲解。各部门负责人就过去一年里取得的成绩和存在的问题,以及在新的一年里开展工作计划和思路做了汇报,并与公司签订目标任务书,明确新一年共同努力的目标。

经过一整天的会议,公司各级管理人员理解了公司在08年的经营思路和方向以及08年的文化落地点,大家从思想得到了统一,拉开08年各项工作的序幕。



坦诚合作 持续创新 全面突破 掌控未来

广哈通信2008年销售年会

撰文:市场营销中心

2008年1月23日,为期三天广哈通信销售年会在广州从化隆重召开,公司本部及全国各地销售精英齐聚广州,总结2007年业绩并共商2008大计。公司总经理黄文胜、副总经理孙业全、市场营销中心总监、研发中心总监以及全国26个办事处负责人出席本次会议。美国Teltronics公司总裁Ewen先生及市场副总裁Richard先生再次莅临广州参加广哈销售会议,充分体现双方国际化合作前景。

本次销售年会一大特色是公司未来三年产品规划及产品现场演示。研发中心总监汇报产品研发概况,交换调度产品领域九项新产品发布、产品国际引进领域取得突破进展、软交换多媒体调度领域国内第一个试点建立以及未来研发指导方针路线。随后与会代表参观新一代TeleARK多类型调度终端、满足专网用户兼容电路交换与软交换的IP过渡方案、全新的软交换多媒体调度产品方案等多项产品展示。广哈通信将2008年定义为“GHT软交换技术市场元年”,延着三年产品规划的轨迹,广哈将走向更远的目标。

会议上,营销中心总监/副总监分别对销售情况及市场情况进行了总结与展望。2002-2007年广哈通信订单业绩实现了连续五年的持续增长,07年公司各项经营指标均达到预期目标,是本次会议带给大家的另一份丰厚礼物。会议表彰了在07年成绩优异,以及在软交换推广、新行业开拓、货款回收做出突出贡献的办事处。销售年会后在隆重的颁奖仪式中接近尾声。

2007年广哈通信营销大事记:

- 建立全国第一个软交换试点项目---郑州供电局软交换项目。
- 国电通信中心测试顺利, D20iV视频调度台亮相,确立视频调度产品的优势地位。
- 福建省电力调度组网、黑龙江省电力调度组网、河北省电力调度组网项目相继中标。
- 西藏自治区实现“零”的突破,拉萨供电公司首次采用广哈TeleARK调度交换系统。
- 广哈TeleARK调度交换系统为军队服务,满足部队联合作战指挥急需,并获得好评。
- 石化行业开拓取得新进展,中海油首个炼油企业惠州炼油厂选用广哈PDC石化专用调度通信系统。
- 与美国Teltronics公司签署战略合作协议,全面引进国际先进产品技术。
- 国际业务取得百万级美元订单业绩。

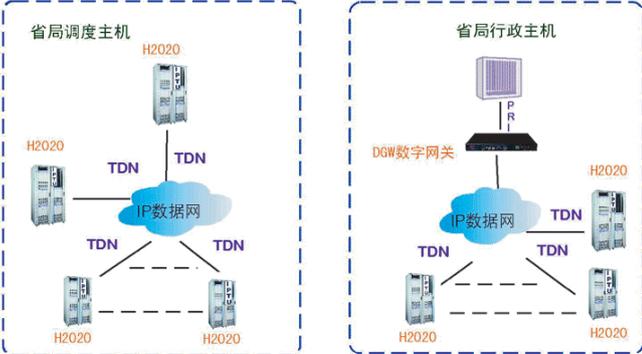


VoIP路由备份在江苏省电力通信网的应用

撰文：南京办事处

2007年12月，江苏电力通信数据网建设完成。为提高交换网的可靠性，江苏省电力通信中心考虑利用数据网建设通信网的第二联网通道。针对全省网内大部分是H2020程控交换机的情况，广哈通信提出用H2020嵌入式IP中继板(简称IPTU)实现省调和地调程控交换机IP中继的方案，得到了江苏省电力通信中心认可。2008年3月12日，随着江苏电力省调、南京市调、镇江地调三个点的行政交换网和调度交换网的联网成功，江苏省电力交换网IP中继网第一阶段完成。预计今年4月份，江苏省电力行政交换网和调度交换网的IP中继网工程将全部完工。

江苏电力调度交换网IP中继结构图



江苏电力调度交换网IP中继拓扑图

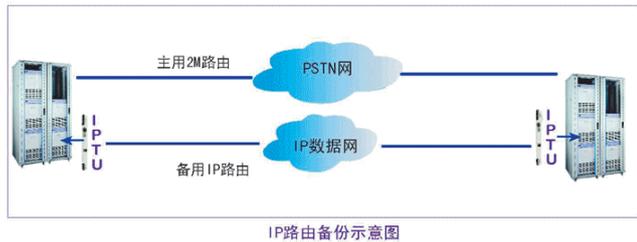
江苏电力行政交换网IP中继拓扑图

方案说明

调度交换网的省局调度主机和省内13个地市局调度主机都为H2020交换机，每个站点配置一块IPTU，接入到通信数据网中。每块板配置13个局向，分别指向其他地市局，每个局向分配2条通信链路，各个局向通过TDN信令(基于IP9H2020透明信令)透明传输，从而完成了省内电力调度交换网IP备份路由的建设。

行政交换网的省调主机是非H2020交换机，配置一块外置数字网关DGW接入到通信数据网。13个地调主机为H2020交换机分别配置IPTU板，接入调度数据网。IPTU和DGW之间通过H2020透明信令透明传输，从而完成了省内电力行政交换网IP备份路由的建设。

IP中继网工程可大大提高江苏省电力通信网的可靠性。当PSTN网络发生故障时，所有通信业务通过IP网承载，保证交换网的正常运行。如下图，当主用2M路由发生故障时，两站点之间的通信可以通过IP网络的备用路由保证调度通信业务不中断，从而提高现在通信系统的可靠性。



IP路由备份示意图

产品说明

本方案中采用H2020嵌入式IP中继板(简称IPTU)，可提供30路仿真PRI中继连接，支持在TDN-IP和TM-IP两种模式下运行，适用于两台或多台H2020交换机之间的IP中继连接。

在TDN-IP模式下，IPTU板通过点对点的方式，以TDN信令实现两台交换机之间的联接。每个局向使用一块IPTU板，占用30路语音通道。

在TM-IP模式下，IPTU板通过点对多点方式，通过TDN信令实现多台交换机之间的集群通信。每块板可配置多个局向，30路通道可自由分配在各个局向中。

下表是两种模式的比较

运行模式	TDN-IP	TM-IP
配置	每个局向需要1块IPTU板	1块IPTU板可配置多个局向(最多255个)
通信链路	30路	每个局向可自行配置，最多30路
透明功能	主叫名称与号码显示、预占、呼叫转移，回叫(分机和中继)，网络话务台、等位编号、强插等。	主叫名称与号码显示、预占、呼叫转移，回叫(分机和中继)，网络话务台、等位编号、强插等。
语音编码	G729,G711	G729,G711

方案优势:

- 1、延续H2020交换技术的特点，即插即用，方便交换机升级VOIP功能。
- 2、IPTU板供电从H2020交换机槽位获得，保证的IPTU的电源更加可靠。
- 3、无需再从交换机出线，连线少，安装方便，并且节省用户的环路中继LS/GS或数字中继。
- 4、IPTU板具备TM-IP多点对多点功能，仅需一个IPTU就能实现跟多个站点(每个站点有IPTU板)的群集通信，有效节省用户投资。
- 5、独有的TDN联网功能，实现H2020透明信令的强大功能。
- 6、通用硬件设计，通过软件升级可以实现IP软电话、VOIP放号、VOIP组网等功能。

广哈软交换在郑州供电公司的应用

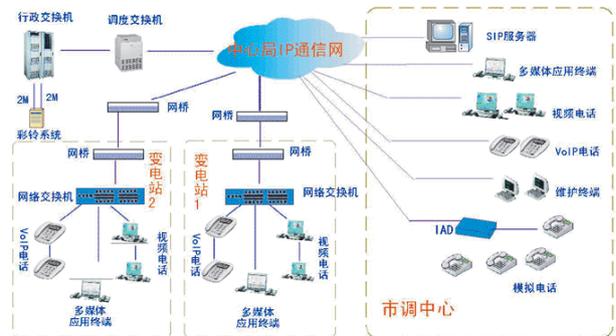
撰文：市场营销中心

郑州供电公司承担的河南省电力公司科技攻关项目——《利用软交换技术实现通信网络的多媒体业务》，采用了广哈通信的软交换平台，实现从电路通信平滑过渡到电路与IP相结合的网络。

项目目的:

通过软交换项目的实施，不仅能够使郑州供电公司乃至河南省电力公司对软交换技术及其先进性有充分的亲身体会，掌握软交换系统的功能和性能特点，同时能够在网络规范、技术方案、互联互通等方面为将来软交换系统大规模部署积累宝贵的经验，为未来软交换系统的发展奠定良好的技术储备和探索。

软交换应用拓扑图



项目概况:

该网络由市调中心和12个变电站组成。市调中心与变电站通过2M专线网桥组成专门的IP网络。软交换SIP服务器放在市调中心，负责市调中心和变电站的视频电话、VOIP电话和多媒体应用终端的呼叫控制和管理，另外还负责市调中心IAD以及调度交换机内置网关的呼叫控制和管理。

调度交换机通过嵌入式VOIP网关实现与软交换系统的连接，调度交换机下的调度台仍然由调度交换机管理。调度台可以通过嵌入式VOIP网关与软交换系统中的各种终端互通。

行政交换机通过E1连接调度交换机，以调度交换机的内置网关接入软交换系统中，行政交换机管辖的电话要经过E1中继和嵌入式VOIP网关接入才能实现与软交换系统中的E1终端通信。行政交换机的彩铃系统由2条2M中继接入。

项目特点:

调度交换机和行政交换机仍然归属于电路交换中的调度通信网和行政通信网，与VOIP系统是平行的关系；既保留电路交换网络的稳定性和安全性，又使用VOIP系统扩展和丰富了通信业务，实现了宽带下的视频和多媒体通信，同时还实现了调度通信通过IP网络备份。

除保证现有的调度基本业务外，增加了视频通信、视频会议、实时消息通信等基于IP网络才能实现的多媒体调度业务，大大提高了调度通信的便利性。

开启调度“新视界”

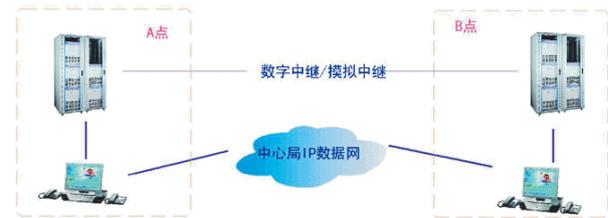
撰文：市场营销中心

广哈通信TeleARK调度产品又添新成员，在D20v调度台的基础上新推出的一款集成语音调度和视频图像功能的综合音视频通信平台——D20v视频调度。

D20v视频调度利用现有的电话通信技术，提供高质量的语音通信；同时充分利用IP数据网的高带宽，确保在各种网络环境下提供高清晰、实时、全动态的图像。系统可广泛应用于全局指挥、应急通信、生产调度等领域。

技术特点:

- 一、基于H2020交换技术，无须改变已有的电话网络，保证现有调度功能不损失的同时提供清晰流畅的视频通信。
- 二、视频协议不依赖特定中继信令，不仅支持SIP、QSIG、PRI等，还支持EM、中国1号等非ISDN信令。
- 三、调度台采用VxWorks专用操作系统，视频模块采用嵌入式架构，所有代码均固化在芯片上，保证安全稳定。
- 四、采用先进的视频技术，TDM技术和IP技术完美结合，具备未来多媒体调度、网络调度的发展能力。



D20v应用结构图

上图是一个典型D20v应用结构图。A点和B点的D20v通过2B+D接入H2020调度主机中，并且通过IP数据网进行连接。当A点的用户呼叫B点的用户并建立语音连接时，视频连接自动建立。用户可以借助视频技术，观察对方现场画面，能更好地将指令准确传达下去，同时也能将对方的确认做出及时的回复。

2007 年度红人榜

“认真执着， 我的本色。” 高晴	有公司的肯定， 是我职场最 开心的事。 敖强	精诚所至， 金石为开。 程学勇	共同努力，明 天比今天更好 陈日恒	定一个目标， 傻傻的把自己 扔过去！ 侯亮	心宽似海，心静 如水，心明如月， 心坚如钢。 朱重光	只要有信念， 追求，什么 艰苦都能忍受 刘波	努力总有收获 罗晓林	追求自我的 突破。 黎淑萍	直面挑战， 勇往直前！ 王季爽	人之所以能， 是相信能。 王芬
聂永权 专注投入 持之以恒	沈洪辉 积极的态度 是获得成功 的基本条件	肖敏锋 如何面对今 天，决定了你 的明天！	谭世理 忘掉失败，牢 记失败中的教 训。	邓永光 测试工作需要 细心，耐心， 责任心。	许锦勇 坦诚做人， 踏实做事！	姚琳 一切尽力就 好，活得开心 就好	柯国富 感谢公司对我 工作的肯定	孙晓玲 兢兢业业工作， 认认真真做人	高立扬 欲望以提升热忱， 毅力以磨平高山	郑凤娟 感恩每一个昨天， 积极进取每一个 今天和明天

全面提升专业能力 致力打造专业化队伍 —— 对2008年GHT企业文化落地点的诠释

全面提升专业能力是在“学习创新”基础上发出光芒的，是在“勇往直前”行动中得到映射的，是在“追求卓越”结果中落地的，“共同发展”的花朵才能绚丽。

全面提升专业能力是企业市场竞争发展过程中的需求，也是员工在社会价值发展过程中的需求。

全面提升专业能力指的提升管理人员的专业管理能力。

提升专业人员的专业技能能力，将专业能力全面提升贡献在组织目标上，提高工作效率上，应对发展中的矛盾上；出发点就是从世界优秀企业中找出一个参照物、一个标杆来对照，来改进，才能真正得到提升。

我们的队伍向太阳，怎么去追求企业发展的光明前景，不是一个人就能做到，也不是一个人的专业能力全面提升就能做到，

我们需要一支专业化的队伍才能做到。

致力打造出一支专业化的队伍是我们每一位管理人员的责任。组织中的每一支团队就是一个专业化队伍，管理人员要去提升专业化队伍的“组织作战”能力，使之成为敢打硬仗，能打硬仗的队伍。

每一个专业的岗位都能成为业务专家，在岗位拔尖的专业人才，必须得到充分认可，尊重和价值体现。



每季阅读

快乐是一种才华

全一个快乐的人不一定是富有，最有权势的，但却一定是最聪明的。他的聪明就在于懂得人生的真谛，那就是，花开不是为了花落，而是为了灿烂。

有人说，人比人得死，货比货得扔，我不同意这种说法。我觉得人作为社会人，不可能不与其他人发生联系，也不可能不拿自己的境遇和别人做比较，问题的关键在于比较与否，而在于如何比较。一种比较可靠的比法，不比别人有己无的，只比人己无己有的，就像有人开玩笑说的，你不要与游泳冠军比游泳，你要和他比下棋。也许你会说这样做有点阿Q，但如果这样做能使你保持一颗平常心，能够快乐而安然，阿Q一点又何妨？更何况这样做并不危害他人。但这只是第一步。在获得安然的心情后，人应该与自己比一下，与一年前、一个季度前哪怕是一周前相比，自己有了哪些进步，还有哪些不足，哪些需要继续，哪些需要转舵？都要问个清楚。需知，今天问不清楚的事情，明天可能就会成为问题。只有经常与自己比，尽可能地不断进步，人才有可能得到更多的快

乐的资本，快乐也才会成为人的一种“习惯”。

快乐还是热爱自己的一种方式。我从来都不相信，一个不热爱自己的人真的能够持久地热爱生活、热爱他人，往往是，一个懂得自爱与自尊的人，才会真的可以始终如一、义无反顾地热爱与自己相关的一切，家人、朋友、儿童、花草乃至狗熊。一个快乐的人也将是富有魅力，这种魅力也将通过他人反作用于自身，使得自己更加从容而自信。

快乐会造就一种心态，而这种心态会产生一种力量，一种改变命运、获得幸福的力量。往往是，如果一个人决心获得某种幸福，那么他就能得到这种幸福，这就是心态产生的力量。心态可以说是发生在我们体内几百万条神经作用的结果，也即在任何时间内的感受，而快乐就是使这“几百万条神经”兴奋起来的火种，一种不息的火种，廉价而又无价。

摘自《学会站着睡觉》